

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

[Før du arbeider inne i datamaskinen](#)

[Datamaskindeksel](#)

[Stasjonsramme](#)

[Kort](#)

[Drives \(stasjoner\)](#)

[I/U-panel](#)

[Prosessorens varmeavlederenhet](#)

[Minnemoduler](#)

[Klokkebatteri](#)

[Høytalere](#)

[Prossessor](#)

[Strømforsyning](#)

[BIOS](#)

[Hovedkort](#)

[Feilsøking](#)

[Kontakte Dell](#)

Merknader, forholdsregler og advarsler



MERK: Et MERK-avsnitt inneholder viktig informasjon som gjør at du kan bruke datamaskinen mer effektivt.



FORHOLDSREGEL: Et FORHOLDSREGEL-avsnitt angir potensiell fare for maskinvaren eller tap av data hvis du ikke følger instruksjonene.



ADVARSEL: En ADVARSEL angir en potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller dødsfall.

Hvis du kjøpte en datamaskin i serien Dell™ n, gjelder ikke eventuelle henvisninger i dette dokumentet til Microsoft® Windows®-operativsystemet.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

© 2008-2009 Dell Inc. Med enerett.

Reproduksjon av dette materialet i enhver form er strengt forbudt uten skriftlig tillatelse fra Dell Inc.

Varemerker i denne teksten: *Dell*, *DELL*-logoen og *OptiPlex* er varemerker for Dell Inc.; *Intel* er et registrert varemerke for Intel Corporation i USA, og andre land; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, og *logoen på startknappen* i *Windows Vista* er enten varemerker eller registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land; *Bluetooth* er et registrert varemerke for Bluetooth SIG Inc., og brukes av Dell Inc på lisens.

Andre varemerker og varenavn kan være brukt i dette dokumentet som en henvisning til institusjonene som innehar rettighetene til merkene og navnene, eller til produktene. Dell Inc. fraskriver seg enhver eierinteresse for varemerker og varenavn som ikke er sine egne.

Modell DCSM og DCNE

Mars 2009 Rev. A01

[Tilbake til innholdssiden](#)

Før du arbeider inne i datamaskinen

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

- [Anbefalte verktøy](#)
- [Før du arbeider inne i datamaskinen](#)
- [Innsiden av datamaskinen](#)
- [Hovedkortkomponenter](#)
- [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#)

Dette dokumentet inneholder fremgangsmåter for hvordan du tar ut og installerer komponentene i datamaskinen. Hvis det ikke står noe annet, forutsetter hver prosedyre at:

- 1 Du har utført trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
- 1 Du har lest sikkerhetsanvisningene som fulgte med datamaskinen.
- 1 Når du bytter ut en komponent, har du allerede tatt ut originalen, hvis denne var installert.

 **MERK:** Fargen på systemet ditt og på enkelte systemkomponenter kan være annerledes enn de som er vist i dette dokumentet.

Anbefalte verktøy

Fremgangsmåtene i dette dokumentet kan kreve følgende verktøy:


- 1 en liten, vanlig skrutrekker
- 1 en stjerneskrutrekker
- 1 Liten plassspiss
- 1 Flash-oppdatering av BIOS (se Dells webområde for kundestøtte på support.dell.com)

Før du arbeider inne i datamaskinen

Bruk følgende retningslinjer for sikkerhet til hjelp med å beskytte datamaskinen mot mulig skade og til hjelp med å sikre din egen personlige sikkerhet.

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORHOLDSREGEL:** Bare sertifisert servicepersonell skal utføre reparasjoner på datamaskinen. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien.


 **FORHOLDSREGEL:** Når du kobler fra en ledning, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen, ikke i selve ledningen. Noen kabler har kontakter med låsefester. Hvis du skal koble fra en slik kabel, trykker du inn låsefestet før du kobler fra kabelen. Når du trekker kontaktene fra hverandre, må du holde dem rett slik at du ikke bøyer kontaktpinnene. Før du kobler til en ledning, må du forsikre deg om at begge kontaktene er riktig vei og på linje.

 **FORHOLDSREGEL:** For å unngå å skade datamaskinen må du utføre trinnene nedenfor før du begynner å arbeide inne i datamaskinen.

1. Pass på at arbeidsunderlaget er plant og rent, slik at du unngår riper i dekselet.
2. Slå av datamaskinen (se [Slå av datamaskinen](#)).

 **FORHOLDSREGEL:** Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kabelen fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.

3. Koble alle telefon- eller nettverkskablene fra datamaskinen.
4. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
5. Trykk og hold inne av/på-knappen mens systemet er plagget fra, for å jorde hovedkortet.

 **FORHOLDSREGEL:** Før du berører noe på innsiden av datamaskinen, må du jorde deg selv ved å berøre en umalt metallflate, som metallet på baksiden av datamaskinen. Mens du arbeider, må du med jevne mellomrom berøre en umalt metallflate for å utlade statisk elektrisitet, som kan skade de interne komponentene.

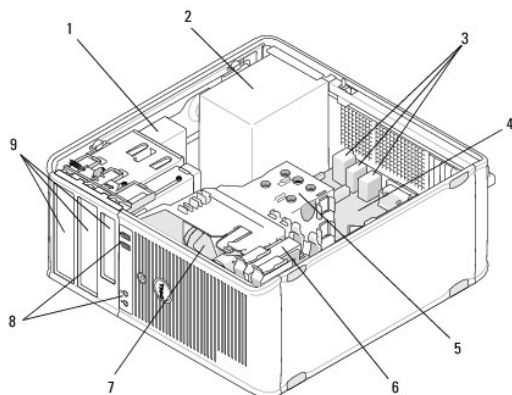
Slå av datamaskinen

FORHOLDSREGEL: For å unngå å miste data må du lagre og lukke alle åpne filer og avslutte alle åpne programmer før du slår av datamaskinen.

1. Slå av operativsystemet.
2. Forsikre deg om at datamaskinen og alt tilkoblet utstyr er slått av. Hvis datamaskinen og tilkoblet utstyr ikke ble slått av automatisk da du slo av operativsystemet, må du trykke og holde inne strømknappen i ca. 4 sekunder for å slå dem av.

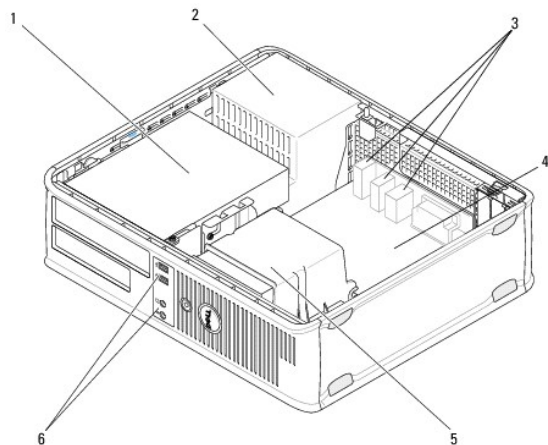
Innsiden av datamaskinen

Minitårnmaskin



1	optisk stasjon	2	strømforsyning
3	USB-og lydkontakter på baksiden	4	hovedkort
5	varmeavlederenhet	6	harddisk
7	vifte	8	USB-og lydkontakter på forsiden
9	stasjonsbrønner		

Skrivebordsmaskin

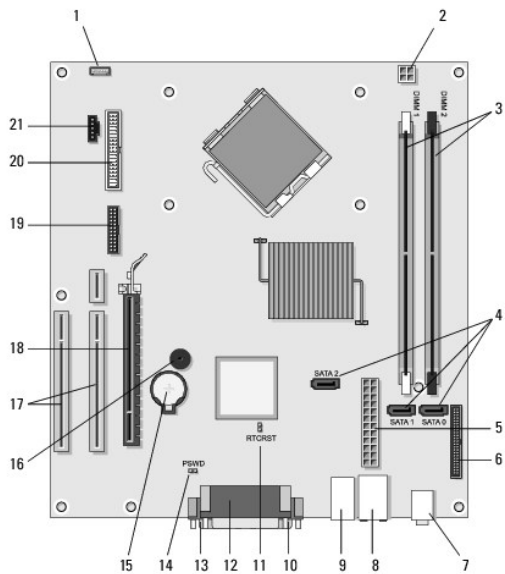


1	stasjonsbrønner (mediekortleser eller diskettstasjon, optisk stasjon og harddisk)	2	strømforsyning
---	---	---	----------------

3	USB-og lydkontakter på baksiden	4	hovedkort
5	varmeavleder enhet	6	USB-og lydkontakter på forsiden

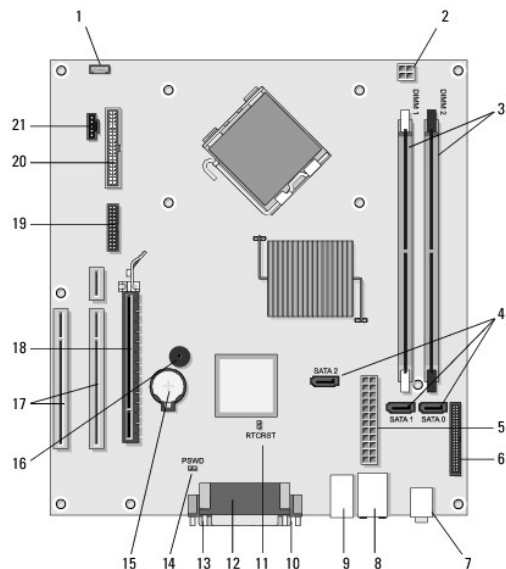
Hovedkortkomponenter

Hovedkortkomponenter i minitårmaskin



1	intern høyttalerkontakt i kabinett (tilleggsutstyr)	2	strømkontakt	3	minnemodulkontakter (DIMM1, DIMM2)
4	serielle kontakter for ATA-stasjon (SATA0, SATA1, SATA2)	5	hovedstrømkontakt	6	diskettstasjonkontakt
7	lydkontakter (2)	8	nettverkskortkontakt, USB-porter (2)	9	USB-porter (4)
10	VGA-videokontakt	11	krysskobling for tilbakestilling av RTC (RTCRES)	12	parallell skriverkontakt
13	seriell kontakt	14	passordtrådbro (PSWD)	15	batterikontakt
16	hovedkorthøyttaler (BEEP)	17	PCI x1-kontakter (SLOT2, SLOT 3)	18	PCI Express x16-kontakt (SLOT1)
19	PS/2-serieportkontakt	20	diskettstasjonkontakt (DSKT)	21	prosessorviftekontakt

Hovedkortkomponenter i skrivebordsmaskin



1	intern høyttalerkontakt i kabinett (tilleggsutstyr)	2	strømkontakt	3	minnemodulkontakter (DIMM1, DIMM2)
4	serielle kontakter for ATA-stasjon (SATA0, SATA1, SATA2)	5	hovedstrømkontakt	6	diskettstasjonkontakt
7	lydkontakter (2)	8	nettverkskortkontakt, USB-porter (2)	9	USB-porter (4)
10	VGA-videokontakt	11	krysskobling for tilbakestilling av RTC (RTCRES)	12	parallell skriverkontakt
13	seriell kontakt	14	passordtrådbro (PSWD)	15	batterikontakt
16	hovedkorthøyttaler (BEEP)	17	PCI Express x1-kontakter (SLOT2, SLOT 3)	18	PCI Express x16-kontakt (SLOT1)
19	seriell kontakt	20	diskettstasjonkontakt (DSKT)	21	prosessorviftekontakt

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Når du er ferdig med utskiftingene, må du forsikre deg om at du kobler til alle eksterne enheter, kort, kabler og så videre før du slår på datamaskinen.

1. Sett på plass datamaskindekselet (se [Sette på dekslet på en minitårnmaskin](#)).
2. Koble til eventuelle telefon- eller nettverkskabler til datamaskinen.

△ FORHOLDSREGEL: Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.

3. Koble datamaskinen og alle tilkoblede enheter til stikkontaktene.
4. Slå på datamaskinen.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Stasjonsramme

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

- [Ta av stasjonsrammen](#)
- [Sette inn stasjonsrammen](#)
- [Ta ut en stasjonsrammeinnsats](#)
- [Sette inn en stasjonsrammeinnsats](#)

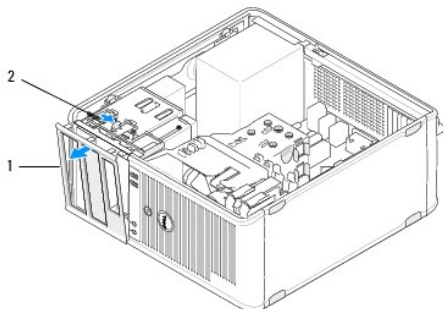
⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ADVARSEL: Trekk alltid ut strømledningen til datamaskinen fra stikkontakten før du tar av dekselet for å unngå elektrisk støt.

🔍 MERK: Demme fremgangsmåten gjelder bare minitårnmaskinen. Skrivebordsmaskinen har ikke noen ramme som kan tas av.

Ta av stasjonsrammen

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#)).
3. Finn den blå låsen inni kabinettet, ved siden av stasjonsrammen langs høyre kant av datamaskinen. Skyv låsen nedover, og hold.
4. Løsne rammen forsiktig fra høyre side, og slipp låsen.

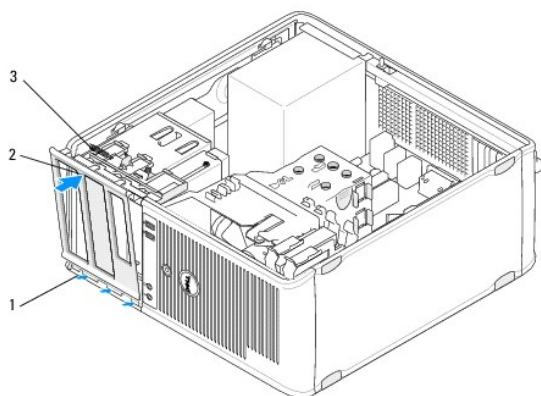


1	ramme	2	rammelås
---	-------	---	----------

Sette inn stasjonsrammen

🔍 MERK: Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Sett datamaskinen riktig vei, og juster og sett inn klemmene på venstre kant av rammen i rammeklemmesporene langs venstre kant av frontpanelet.
2. Skyv låsen nedover, og hold.
3. Vri frontdekslet mot datamaskinen til rammefestene langs høyre kant av dekslet klikker på plass, og slipp låsen.
4. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

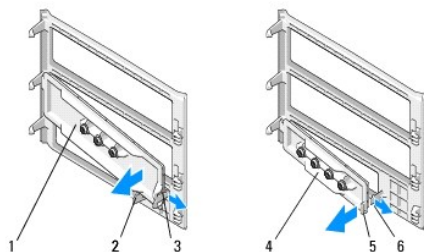


1	rammeklemmer (3)	2	ramme
3	rammelås		

Ta ut en stasjonsrammeinnsats

MERK: Ikke kast skruene på innsiden av rammeinnsatstappen. Du trenger disse skruene for å feste den nye stasjonen på plass.

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av stasjonsrammen (se [Ta av stasjonsrammen](#)) og legg den med forsiden ned på en jevn overflate.
3. Hold i rammeinnsatstappen, og bruk en plastspiss til å løsne festet på høyre side av rammeinnsatsen forsiktig.
4. Drei rammeinnsatsen mot venstre for å løsne festet på venstre side.



1	Rammeinnsats for 5,25-tommers stasjon	2	rammeinnsatstapp
3	rammeinnsatsfeste	4	Rammeinnsats for 3,5-tommers stasjon
5	rammeinnsatstapp	6	rammeinnsatsfeste

Sette inn en stasjonsrammeinnsats

MERK: Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Legg stasjonsrammen med forsiden ned på en jevn overflate.
2. Hold rammeinnsatsen nesten loddrett, og sett inn det venstre rammeinnsatsfestet langs venstre kant av rammens bakside.
3. Skyv høyre side av rammeinnsatsen nedover til den klikker på plass.
4. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).


[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

BIOS


Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

- [Oppdatere BIOS fra CD](#)
- [Oppdatere BIOS fra harddisken](#)

 **MERK:** Hvis en CD med BIOS-oppdateringsprogram følger med et nytt hovedkort, må du oppdatere BIOS fra CD-en. Hvis du ikke har noen program-CD for BIOS-oppdatering, se [Oppdatere BIOS fra harddisken](#).


Oppdatere BIOS fra CD


1. Slå på datamaskinen.
2. Trykk på utløserknappen foran på den optiske stasjonen for å åpne stasjonen.
3. Legg BIOS-oppdateringsdisken midt i stasjonsskuffen, og trykk inn utløserknappen eller skyv skuffen forsiktig inn slik at stasjonen lukkes.
4. Start datamaskinen på nytt.
5. Når DELL™-logoen vises, trykker du umiddelbart <F12>.

 **MERK:** Det kan oppstå tastaturfeil dersom du holder en tast nede for lenge. Trykk og slipp <F12>-tasten med jevne mellomrom for å unngå mulige tastaturfeil når du skal åpne **Boot Device Menu** (oppstartsenhetsmeny).

Hvis du venter for lenge slik at operativsystemlogoen vises, venter du til du ser skrivebordet i Microsoft® Windows®, og deretter slår du av maskinen og prøver på nytt.

6. På **Boot Device Menu** (Oppstartsenhetsmeny) bruker du opp- og nedpilene eller trykker på det aktuelle nummeret på tastaturet for å utheve **Onboard** or **USB CD-ROM** (Intern eller USB-basert CD-ROM), og deretter trykker du på <Enter>.

 **MERK:** Hvis du bruker menyen for engangsoppstart, endres oppstartssekvensen bare for den gjeldende oppstarten. Ved en omstart starter datamaskinen i henhold til oppstartrekkefølgen som er angitt i systemoppsettet.

 **FORHOLDSREGEL:** Denne prosessen må ikke avbrytes når den først har startet. Hvis du gjør det, kan det skade systemet.

7. Følg anvisningene som vises på skjermen. Datamaskinen fortsetter å starte opp og oppdatere den nye BIOS-en. Når oppdateringen er fullført, starter datamaskinen automatisk opp på nytt.
 8. Ta CD-en med BIOS-oppdateringsprogrammet ut av stasjonen.
-

Oppdatere BIOS fra harddisken

1. Slå på datamaskinen.
2. Finn den nyeste BIOS-oppdateringsfilen for din datamaskin på support.dell.com.
3. Klikk på **Download Now** (Last ned nå) for å laste ned filen.
4. Hvis vinduet **Export Compliance Disclaimer** (Samsvarsfraskrivelse for eksport) vises, klikker du på **Yes, I Accept this Agreement** (Ja, jeg godtar avtalen).

Vinduet **Filnedlasting** vises.

5. Klikk **Lagre programmet på disk**, og klikk deretter **OK**.

Vinduet **Lagre i** vises.

6. Klikk på pil ned for å vise menyen **Lagre i**, velg **Skrivebord**, og klikk deretter på **Lagre**.

Filen lastes ned til skrivebordet.

7. Klikk på **Lukk** hvis vinduet **Nedlastingen er fullført** vises.

Filikonet vises på skrivebordet og heter det samme som den nedlastede BIOS-oppdateringsfilen.

8. Dobbelklikk på filikonet på skrivebordet, og følg anvisningene på skjermen.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Kort

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

- [Ta ut PCI- og PCI Express-kort](#)
- [PS/2-serieportkort](#)
- [Ta ut et kort fra stigeportkassen \(tilleggsutstyr\)](#)
- [Installere eller skifte ut et kort i stigeportkassen \(tilleggsutstyr\)](#)

⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ADVARSEL: Trekk alltid ut strømledningen til datamaskinen fra stikkkontakten før du tar av dekselet for å unngå elektrisk støt.

Ta ut PCI- og PCI Express-kort

Datamaskinen din støtter et PS/2-serieportkort, og har følgende spor for PCI Express-og PCI-kort:

- 1 Ett PCI Express x16 kortspor (SLOT1)
- 1 To PCI-kortspor (SLOT2, SLOT3)

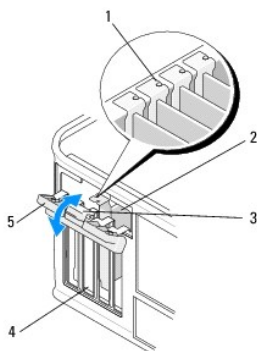
Et stigeportkort og en stigeportkasse er tilgjengelig for skrivebordsmaskinen som tilleggsutstyr.

📌 MERK: Se [Hovedkortkomponenter i minitårnmaskin](#) eller [Hovedkortkomponenter i skrivebordsmaskin](#) for informasjon om kortsporplasseringer.

- 1 Hvis du skal installere eller skifte ut et kort, følger du fremgangsmåten i denne delen.
- 1 Hvis du skal ta ut et kort, men ikke sette inn et nytt, kan du lese [Ta ut et PCI- eller PCI Express-kort fra en minitårnmaskin](#) eller [Ta ut et PCI- eller PCI Express-kort fra en skrivebordsmaskin](#).
- 1 Hvis du tar ut et kort, må du også fjerne den driveren for kortet fra operativsystemet. Du finner instruksjoner i dokumentasjonen som fulgte med kortet.
- 1 Hvis du installerer et kort, må du også sørge for å installere riktig driver for kortet. Du finner instruksjoner i dokumentasjonen som fulgte med kortet.

Ta ut et PCI- eller PCI Express-kort fra en minitårnmaskin

- 1 Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
- 2 Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#)).
- 3 Skyv utløserspaken på kortlåsen for å åpne låsen. Låsen blir stående i åpen stilling.



1	justeringsskinner (4)	2	kort
3	utløserspak	4	kortspor (4)
5	kortlås		

4. Hvis nødvendig, kobler du fra eventuelle kabler som er festet til kortet.
5. Hvis du fjerner kortet permanent:
 - a. Installer en fyllbrakett i den tomme kortsporåpningen.

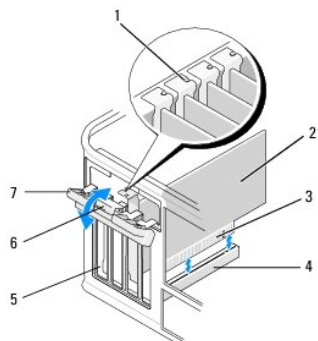
MERK: Du må sette inn fyllbraketter i tomme kortsporåpninger for å beholde datamaskinens FCC-sertifisering. Brakettene holder også støv og skitt utenfor datamaskinen, og opprettholder luftstrømmen som avkjøler datamaskinen.

- b. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
 - c. Avinstaller kortdriveren. Du finner instruksjoner i dokumentasjonen som fulgte med kortet.
6. Hvis du har tatt ut et lydkort:
- a. Åpne programmet for systemoppsett, gå til **Onboard Devices (Innebygde enheter)** og velg **Integrated Audio (Integrert lyd)**, og endre innstillingen til **On (På)**. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på [support.dell.com](#).
 - b. Koble eksterne lydenheter til lydkontaktene på datamaskinens bakpanel. Hvis du trenger hjelp til kontaktene på bakpanelet, kan du se i *oppsett- og hurtigveiledningen*.
7. Hvis du har fjernet en ekstra nettverkskontakt:
- a. Åpne programmet for systemoppsett, gå til **Onboard Devices (Innebygde enheter)** og velg **Integrated NIC (Innebygd nettverkskort)**, og endre innstillingen til **On (På)**. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på [support.dell.com](#).
 - b. Koble nettverkskabelen til det interne nettverkskortet bak på maskinen. Hvis du trenger hjelp til kontaktene på bakpanelet, kan du se i *oppsett- og hurtigveiledningen*.

Installere eller skifte ut et PCI- eller PCI Express-kort i en minitårnmaskin

MERK: Hvis du skifter ut et kort, må du avinstallere driveren til det gamle kortet. Du finner instruksjoner i dokumentasjonen som fulgte med kortet.

1. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#)).
2. Skyv utløserpakken på kortlåsen for å åpne låsen. Låsen blir stående i åpen stilling.



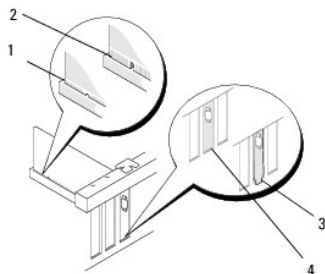
1	justeringsskinne	2	kort
3	kortkantkontakt	4	kortkontakt
5	kortspor (4)	6	utløserpak
7	kortlås		

3. Hvis du installerer et nytt kort, tar du av fyllbraketten som dekker det tomme kortsporet. Ta ut fyllbraketten ved å stikke en spiss forsiktig under brakettens øvre kant.
4. Hvis du skal skifte ut et kort som allerede står i maskinen, tar du ut kortet. Hvis nødvendig, kobler du fra eventuelle kabler som er festet til kortet.
 1. Hvis du har et PCI-kort, tar du tak i de øverste hjørnene av kortet og trekker det forsiktig ut av kontakten.
 1. Hvis du har et PCI-Express-kort, trekker du i festetappen, tar tak i de øverste hjørnene av kortet og trekker det forsiktig ut av kontakten.
5. Hvis kortet har en kortlåsestolpe, fjerner du stolpen. Dra ut festetappen, ta tak i de øverste hjørnene av kortet, og trekk det forsiktig ut av kontakten.
6. Klargjør det nye kortet for installering.

MERK: Du finner informasjon om hvordan du konfigurerer kortet, oppretter interne tilkoblinger eller tilpasser det til datamaskinen din i dokumentasjonen som fulgte med kortet.

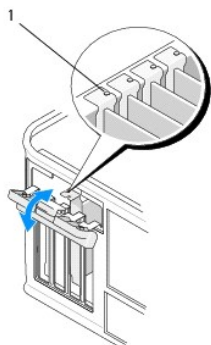
ADVARSEL: Noen nettverkskort starter automatisk maskinen når de er koblet til et nettverk. Unngå elektrisk støt ved å koble maskinen fra strømmettet før du installerer kort.

7. Hvis du installerer kortet i PCI Express x16-kortkontakten, plasserer du kortet slik at festesporet er på linje med festetappen, og trekker forsiktig i festetappen.
8. Sett kortet inn i kontakten og trykk det bestemt nedover. Forsikre deg om at kortet sitter ordentlig i sporet.



1	justeringsskinne	2	kort
3	kortkantkontakt	4	kortkontakt

9. Før du senker kortlåsemekanismen, må du kontrollere følgende:
 - 1 At den øvre kanten på alle kortene og fyllbrakettene står jevnt med justeringskanten.
 - 1 At hakket øverst på kortet eller fyllbraketten passer rundt justeringshullet.



1	justeringsskinner (4)
---	-----------------------

10. Fest kortet/kortene ved å lukke kortlåsen og klikke den på plass.

FORHOLDSREGEL: Ikke før ledninger over eller bak kortene. Ledninger som føres over kortene, kan hindre datamaskindekselet i å lukke skikkelig eller føre til skade på utstyret.

11. Koble til eventuelle ledninger som skal festes til kortet.

Du finner informasjon om kortets kabeltilkoblinger i dokumentasjonen til kortet.

12. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

13. Hvis du installerte et nettverkskort og vil slå av det interne nettverkskortet, bruker du systemoppsettprogrammet. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell™ Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.

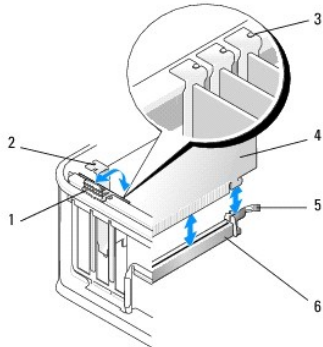
FORHOLDSREGEL: Hvis datamaskinen din støtter AMT (Active Management Technology), deaktiveres også AMT-funksjonaliteten når du deaktiverer det integrerte nettverkskortet.

14. Installer drivere for kortet, som beskrevet i dokumentasjonen for kortet.

Ta ut et PCI- eller PCI Express-kort fra en skrivebordsmaskin

MERK: Se eventuelt [Ta ut et kort fra stige kortkassen \(tilleggsutstyr\)](#).

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).
3. Skyv utløerspaken på kortlåsen for å åpne låsen. Låsen blir stående i åpen stilling.



1	utløerspak	2	yllbrakett
3	justeringskinner (3)	4	kort
5	kortlås	6	hovedkortkontakt

4. Hvis nødvendig, kobler du fra eventuelle kabler som er festet til kortet.
5. Hvis du skifter ut et PCI Express x16-kort, tar du ut det installerte kortet ved å trekke utløerspaken forsiktig bort fra kortet til festetappen løsner fra fordypningen i kortet.
6. Ta tak i de øverste hjørnene av kortet, og trekk det forsiktig ut av kontakten.
7. Hvis du fjerner kortet permanent:
 - a. Installer en fyllbrakett i den tomme kortsporåpningen.

△ FORHOLDSREGEL: Du må sette inn fyllbraketter i tomme kortsporåpninger for å beholde datamaskinens FCC-sertifisering. Brakettene holder også støv og skitt utenfor datamaskinen, og opprettholder luftstrømmen som avkjøler datamaskinen.

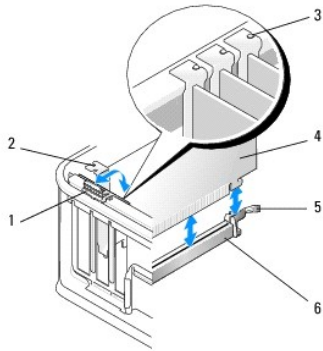
- b. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
- c. Avinstaller kortdriveren. Du finner instruksjoner i dokumentasjonen som fulgte med kortet.
- d. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell™ Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på [support.dell.com](#).

Installere eller skifte ut et PCI- eller PCI Express-kort i en skrivebordsmaskin

🔍 MERK: Se eventuelt [Installere eller skifte ut et kort i stigeortkassen \(tilleggsutstyr\)](#).

🔍 MERK: Hvis du skal skifte ut et kort som allerede er installert i datamaskinen, må du først ta ut det installerte kortet (se [Ta ut et PCI- eller PCI Express-kort fra en skrivebordsmaskin](#) eller [Ta ut et kort fra stigeortkassen \(tilleggsutstyr\)](#)).

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).
3. Skyv utløerspaken på kortlåsen for å åpne låsen. Låsen blir stående i åpen stilling.

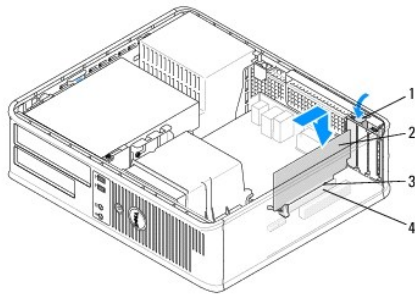


1	utløserpak	2	yllbrakett
3	justeringsskinner (3)	4	kort
5	kortlås	6	hovedkortkontakt

4. Hvis du installerer et nytt kort, tar du av fyllbraketten som dekker det tomme kortsporet. Ta ut fyllbraketten ved å stikke en spiss forsiktig under brakettens øvre kant.

5. Klargjør det nye kortet for installering.

MERK: Du finner informasjon om hvordan du konfigurerer kortet, oppretter interne tilkoblinger eller tilpasser det til datamaskinen din i dokumentasjonen som fulgte med kortet.

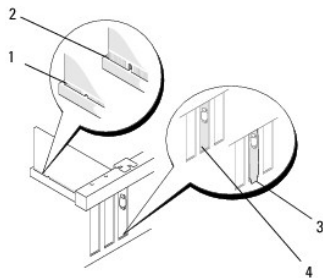


1	utløserpak på kortlåsen	2	kort
3	kortkantkontakt	4	kortkontakt


ADVARSEL: Noen nettkort starter automatisk maskinen når de er koblet til et nettverk. Unngå elektrisk støt ved å koble maskinen fra strømmettet før du installerer kort.

6. Hvis du installerer et PCI Express x16-kort, holder du utløserspaken på festetappen bort fra kortkontaktene mens du skyver det nye kortet inn i kontaktsporet.

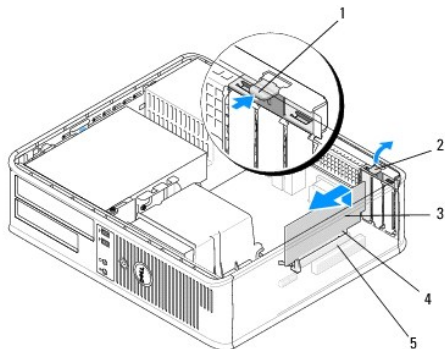
7. Sett kortet inn i kontakten og trykk det bestemt nedover. Bruk illustrasjonen nedenfor som en veiledning, og påse at kortet sitter helt inne i sporet.




1	kort som er satt riktig på plass	2	kort som ikke er satt riktig på plass
3	feilplassert brakett	4	riktig plassert brakett

 **MERK:** Hvis du installerer et PCI Express x16-kort, må du påse at festetappen på kontaktens utløserpak sitter i hakket på frontenden av kortet.

8. Når du skal feste kortene, roterer du utløserpakken forsiktig nedover for å flytte kortlåsemekanismen på plass.



1	utløserpak	2	kortlås
3	kort	4	kortkantkontakt
5	kortkontakt		

 **FORHOLDSREGEL:** Ikke før ledninger over eller bak kortene. Ledninger som føres over kortene, kan hindre datamaskindekselet i å lukke skikkelig eller føre til skade på utstyret.

9. Koble til eventuelle ledninger som skal festes til kortet.
10. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
11. Hvis du installerte et nettverkskort og vil slå av det interne nettverkskortet, bruker du systemoppsettprogrammet. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell™ Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.

 **FORHOLDSREGEL:** Hvis datamaskinen din støtter AMT (Active Management Technology), deaktiveres også AMT-funksjonaliteten når du deaktiverer det integrerte nettverkskortet.

12. Installer drivere for kortet, som beskrevet i dokumentasjonen for kortet.

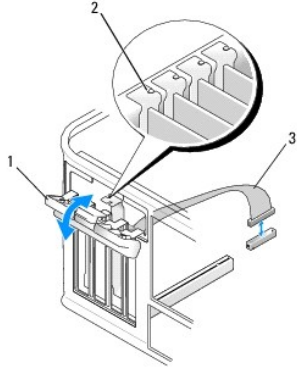
PS/2-serieportkort

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om sikkerhet, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORHOLDSREGEL:** For å unngå å skade komponentene inne i maskinen må du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører en av de elektroniske komponentene i enheten. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metallflate på maskinkabinettet.

Ta ut et PS/2-serieportkort fra en minitårnmaskin

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#)).
3. Skyv utløserpakken på kortlåsen for å åpne låsen. Låsen blir stående i åpen stilling.



1	kortlås	2	justeringsskinne
3	kabel til PS/2-seriekort		

4. Koble kabelen til PS/2-serieporten fra hovedkortet (se [Hovedkortkomponenter i minitårnmaskin](#)).

5. Om nødvendig, kobler du fra eventuelle eksterne kabler som er festet til kortet.

6. Lirk ut braketten til PS/2-serieportkortet fra sporet.

7. Hvis du ikke skal sette inn noe nytt kort, setter du inn en fyllbrakett i den tomme kortsporåpningen.

MERK: Du må sette inn fyllbraketter i tomme kortsporåpninger for å beholde datamaskinens FCC-sertifisering. Brakettene holder også støv og skitt utenfor datamaskinen, og opprettholder luftstrømmen som avkjøler datamaskinen.

8. Før du lukker kortlåsemekanismen, må du kontrollere følgende:

- ı At den øvre kanten på alle kortene og fyllbrakettene står jevnt med justeringskanten.
- ı At hakket øverst på kortet eller fyllbraketten passer rundt justeringshullet.

9. Fest eventuelle gjenværende kort ved å lukke kortlåsen og klikke den på plass.

10. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

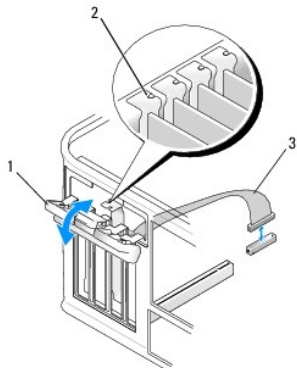
Installere eller skifte ut et PS/2-serieportkort i en minitårnmaskin

MERK: Hvis du skifter ut et kort, må du avinstallere driveren til det gamle kortet. Du finner instruksjoner i dokumentasjonen som fulgte med kortet.

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

2. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#)).

3. Løft utløerspaken på kortlåsen forsiktig for å åpne låsen. Låsen blir stående i åpen stilling.



1	kortlås	2	justeringsskinne
3	kabel til PS/2-seriekort		

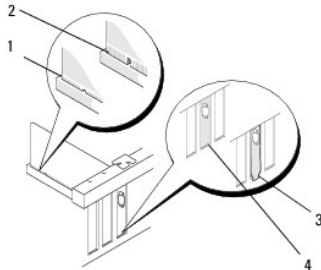
4. Ta ut fyllbraketten (hvis det finnes).

MERK: Du finner informasjon om hvordan du konfigurerer kortet, oppretter interne tilkoblinger eller tilpasser det til datamaskinen din i dokumentasjonen som fulgte med kortet.

5. Sett braketten til PS/2-serieportkortet i sporet, og trykk bestemt ned. Pass på at kortet er satt helt inn i sporet.

Før du lukker kortlåsemekanismen, må du kontrollere følgende:

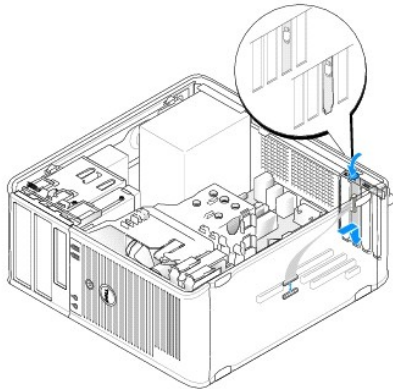
- 1 At den øvre kanten på alle kortene og fyllbrakettene står jevnt med justeringskanten.
- 1 At hakket øverst på kortet eller fyllbraketten passer rundt justeringshullet.



6. Fest kortet/kortene ved å lukke kortlåsen og klikke den på plass.

FORHOLDSREGEL: Ikke før kortledninger over eller bak kortene. Ledninger som føres over kortene, kan hindre datamaskindekselet i å lukke skikkelig eller føre til skade på utstyret.

7. Koble kortkabelen til kontakten for serieportkortet på hovedkortet (du finner kontaktplasseringer her: [Hovedkortkomponenter i minitårmaskin](#)).

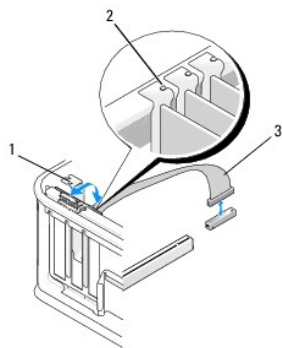


8. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut et PS/2-serieportkort fra en skrivebordsmaskin

MERK: Se eventuelt [Ta ut et kort fra stigeportkassen \(tilleggsutstyr\)](#).

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).
3. Løft utløerspaken på kortlåsen forsiktig for å åpne låsen. Låsen blir stående i åpen stilling.
4. Koble kabelen til PS/2-serieporten fra hovedkortet (se [Hovedkortkomponenter i skrivebordsmaskin](#)).



1	kortlås	2	justeringsskinne
3	kabel til PS/2-seriekort		

5. Lirk ut braketten til PS/2-serieportkortet fra sporet.

6. Hvis du ikke skal sette inn noe nytt kort, setter du inn en fyllbrakett i den tomme kortsporåpningen.

MERK: Du må sette inn fyllbraketter i tomme kortsporåpninger for å beholde datamaskinens FCC-sertifisering. Brakettene holder også støv og skitt utenfor datamaskinen, og opprettholder luftstrømmen som avkjøler datamaskinen.

7. Før du lukker kortlåsemekanismen, må du kontrollere følgende:

- ı At den øvre kanten på alle kortene og fyllbrakettene står jevnt med justeringskanten.
- ı At hakket øverst på kortet eller fyllbraketten passer rundt justeringshullet.

8. Fest eventuelle gjenværende kort ved å lukke kortlåsen og klikke den på plass.

9. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Installere eller skifte ut et PS/2-serieportkort i en skrivebordsmaskin

MERK: Se eventuelt [installere eller skifte ut et kort i stigeportkassen \(tilleggsutstyr\)](#).

MERK: Hvis du skifter ut et kort, må du avinstallere driveren til det gamle kortet. Du finner instruksjoner i dokumentasjonen som fulgte med kortet.

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

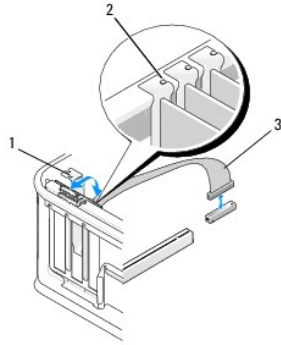
2. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).

3. Løft utløserspaken på kortlåsen forsiktig for å åpne låsen. Låsen blir stående i åpen stilling.

4. Ta ut fyllbraketten (hvis det finnes).

MERK: Du finner informasjon om hvordan du konfigurerer kortet, oppretter interne tilkoblinger eller tilpasser det til datamaskinen din i dokumentasjonen som fulgte med kortet.

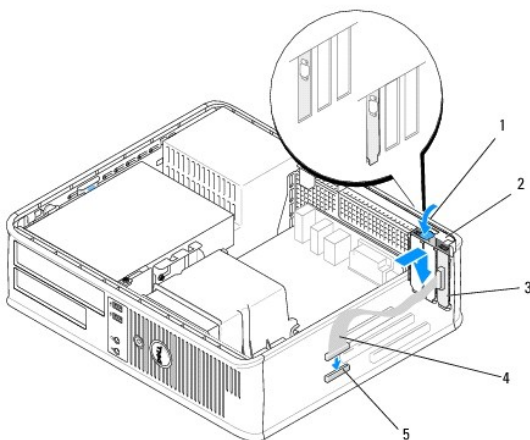
5. Sett braketten til PS/2-serieportkortet i sporet, og trykk bestemt ned. Pass på at kortet er satt helt inn i sporet.



1	kortlås	2	justeringsskinne
3	kabel til PS/2-seriekort		

6. Før du lukker kortlåsemekanismen, må du kontrollere følgende:
- 1 At den øvre kanten på alle kortene og fyllbrakettene står jevnt med justeringskanten.
 - 1 At hakket øverst på kortet eller fyllbraketten passer rundt justeringshullet.
7. Fest kortet/kortene ved å lukke kortlåsen og klikke den på plass.

△ FORHOLDSREGEL: Ikke før kortledninger over eller bak kortene. Ledninger som føres over kortene, kan hindre datamaskindekselet i å lukke skikkelig eller føre til skade på utstyret.



1	utløserespak	2	kortfestelås
3	brakett til PS/2-serieportkort	4	serieportkortkontakt
5	kontakt til serieport på hovedkortet		

8. Koble kortkabelen til kontakten for PS/2-serieportkortet på hovedkortet (se [Hovedkortkomponenter i skrivebordsmaskin](#)).

🔍 MERK: Du finner informasjon om kabeltilkoblingene i dokumentasjonen til PS/2-serieportkortet.

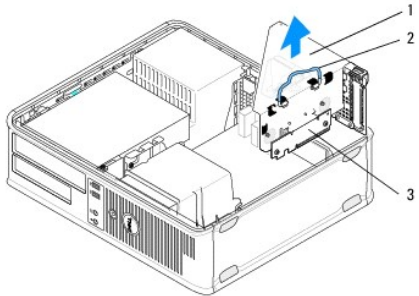
9. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut et kort fra stigerkortkassen (tilleggsutstyr)

🔍 MERK: Stigerkortkassen kan bare brukes i skrivebordsmaskiner.


1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

2. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).
3. Ta ut stige-kortkassen:
 - a. Kontroller eventuelle kabler koblet til kort gjennom åpningene i bakpanelet.
 - b. Drei håndtaket på stige-kortkassen opp, trekk forsiktig i håndtaket og løft stige-kortkassen opp og ut av datamaskinen.

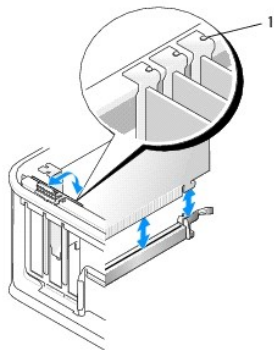


1	stige-kortkasse	2	håndtak
3	stige-kort (2)		

4. Skyv utløser-spaken på kortlåsen for å åpne låsen. Låsen blir stående i åpen stilling.
5. Koble eventuelle kortkabler fra hovedkortet (se [Hovedkortkomponenter i skrivebordsmaskin](#)).
6. Ta tak i de øverste hjørnene av kortet, og trekk det forsiktig ut av kontakten.
7. Hvis du ikke skal sette inn et nytt kort, setter du inn en fyllbrakett i den tomme kortsporåpningen.

 **MERK:** Du må sette inn fyllbraketter i tomme kortsporåpninger for å beholde datamaskinens FCC-sertifisering. Brakettene holder også støv og skitt utenfor datamaskinen, og opprettholder luftstrømmen som avkjøler datamaskinen.

8. Før du lukker kortlåsemekanismen, må du kontrollere følgende:
 - 1 At den øvre kanten på alle kortene og fyllbrakettene står jevnt med justeringskanten.
 - 1 At hakket øverst på kortet eller fyllbraketten passer rundt justeringshullet.



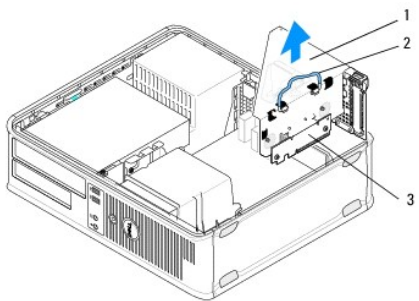
1	justeringsskinner (3)
---	-----------------------

9. Fest kortet/kortene ved å lukke kortlåsen og klikke den på plass.
10. Sette inn stige-kortkassen:
 - a. Tilpass tappene på siden av stige-kortkassen etter sporene på siden av datamaskinen, og skyv stige-kortkassen ned på plass.
 - b. Kontroller at stige-kortkontaktene sitter helt inne i kontaktene på hovedkortet.
 - c. Drei håndtaket på stige-kortkassen til nedre stilling.

Installere eller skifte ut et kort i stige-kortkassen (tilleggsutstyr)

MERK: Stigerkortkassen kan bare brukes i skrivebordsmaskiner.

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).
3. Ta ut stigerkortkassen:
 - a. Koble fra eventuelle kabler koblet til kort gjennom åpningene i bakpanelet.
 - b. Drei håndtaket på stigerkortkassen opp, trekk forsiktig i håndtaket og løft stigerkortkassen opp og ut av datamaskinen.



1	stigerkortkasse	2	håndtak
3	stigerkort (2)		

4. Skyv utløerspaken på kortlåsen for å åpne låsen. Låsen blir stående i åpen stilling.
5. Hvis du installerer et nytt kort, må du ta ut fyllbraketten for å få en tom kortsporåpning.
6. Hvis du skal skifte ut et kort som allerede står i maskinen, tar du ut kortet (se [Ta ut et PCI- eller PCI Express-kort fra en skrivebordsmaskin](#) eller [Ta ut et PS/2-serieportkort fra en skrivebordsmaskin](#)).
7. Om nødvendig, kobler du fra eventuelle kabler som er festet til kortet.

⚠ ADVARSEL: Unngå elektrisk støt ved å koble maskinen fra strømmettet før du installerer kort.

8. Sett kortet inn i sporet, og trykk det bestemt nedover. Pass på at kortet er satt helt inn i sporet.
9. Før du lukker kortlåsemekanismen, må du kontrollere følgende:
 - i At den øvre kanten på alle kortene og fyllbrakettene står jevnt med justeringskanten.
 - i At hakket øverst på kortet eller fyllbraketten passer rundt justeringshullet.
10. Fest kortet/kortene ved å lukke kortlåsen og klikke den på plass.

⚠ FORHOLDSREGEL: Ikke før kortledninger over eller bak kortene. Ledninger som føres over kortene, kan hindre datamaskindekselet i å lukke skikkelig eller føre til skade på utstyret.

11. Koble eventuelle kortkabler til hovedkortet etter behov (se [Hovedkortkomponenter i skrivebordsmaskin](#)).
 12. Sette inn stigerkortkassen:
 - a. Tilpass tappene på siden av stigerkortkassen etter sporene på siden av datamaskinen, og skyv stigerkortkassen ned på plass.
 - b. Kontroller at stigerkortkontaktene sitter helt inne i kontaktene på hovedkortet.
 - c. Drei håndtaket på stigerkortkassen nedover for å feste det.
 13. Koble til eventuelle frakoblede kabler.
 14. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
 15. Installer eventuelle nødvendige kortdrivere. Hvis du vil ha instruksjoner for installasjon av driveren, se dokumentasjonen som fulgte med kortet.
-

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Klokkebatteri

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

- [Ta ut klokkebatteriet](#)
- [Sette inn klokkebatteriet](#)

⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

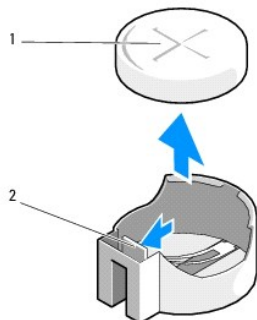
⚠ ADVARSEL: Et nytt batteri kan eksplodere hvis det installeres feil. Batteriet skal bare skiftes med samme eller tilsvarende type, som anbefalt av produsenten. Kast brukte batterier i samsvar med produsentens instruksjoner.

Batteriet sørger for at du ikke mister informasjon om datamaskinkonfigurasjonen, dato og klokkeslett. Batteriet kan vare i mange år. Hvis du stadig må stille datoen og klokkeslettet etter at du har slått av datamaskinen, skifter du batteriet.

Ta ut klokkebatteriet

1. Noter ned alle skjermbildene i systemoppsettet slik at du kan gjenopprette riktige innstillinger i [trinn 4](#) for [Sette inn klokkebatteriet](#). Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.
2. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
3. Ta av datamaskindekslet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#) eller [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).
4. Finn batterisokkelen på hovedkortet (se [Hovedkortkomponenter](#)).

⚠ FORHOLDSREGLER: Hvis du lirker batteriet ut av sokkelen med en stump gjenstand, må du være forsiktig slik at du ikke berører hovedkortet med gjenstanden. Pass på at gjenstanden er plassert mellom batteriet og sokkelen før du forsøker å lirke ut batteriet. Hvis ikke, kan du skade hovedkortet ved å løsne sokkelen eller bryte kretsene på hovedkortet.



1	batteri (positiv side)	2	batterifestetapp
---	------------------------	---	------------------

5. Stikk forsiktig inn en plastspiss mellom batterifestetappen og batteriet, og lirke batteriet forsiktig løs.
6. Ta batteriet ut av systemet, og kast det på en forsvarlig måte.

Sette inn klokkebatteriet

📌 MERK: Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Sett kanten av det nye batteriet, med "+" vendt opp, inn i sokkelen på motsatt side av batterifestetappen.
2. Klikk batteriet på plass. Kontroller at det er festet med festetappen.
3. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
4. Åpne programmet for systemoppsett for å gjenopprette innstillingene du noterte i [trinn 1](#) under avsnittet [Ta ut klokkebatteriet](#) og angi riktig dato og

klokkeslett. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Kontakte Dell

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

Gjør følgende for å kontakte Dell med spørsmål vedrørende salg, teknisk støtte eller kundeservice:

1. Gå til support.dell.com.
 2. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region** (Velg et land/område) nederst på siden.
 3. Klikk **Contact Us** (Kontakt oss) til venstre på siden.
 4. Velg den aktuelle tjeneste- eller supportkoblingen basert på behov.
 5. Velg den måten å kontakte Dell på som passer best for deg.
-

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Datamaskindeksel

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

- [Deksel til minitårnmaskin](#)
- [Deksel til skrivebordsmaskin](#)

- ⚠ ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ⚠ ADVARSEL:** Trekk alltid ut strømledningen til datamaskinen fra stikkkontakten før du tar av dekselet for å unngå elektrisk støt.
- ⚠ ADVARSEL:** Ikke bruk datamaskinen når et deksel er tatt av (herunder datamaskindeksler, rammer, fyllbraketter, innsatser i frontpanelet osv.).

Deksel til minitårnmaskin

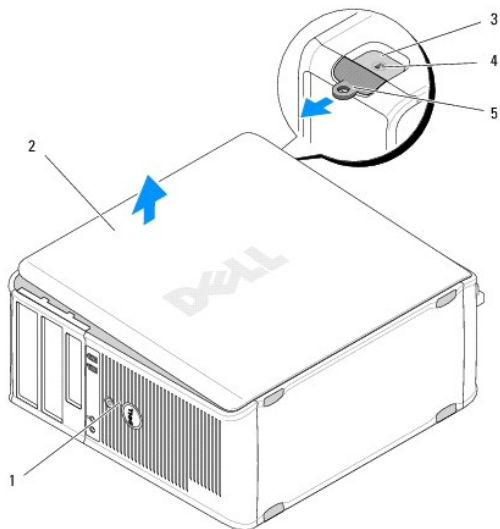
Ta av dekslet på en minitårnmaskin

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

☑ MERK: Kontroller at det finnes nok plass til å støtte det fjernede dekselet.

⚠ FORHOLDSREGEL: Pass på at du arbeider på en jevn og beskyttet overflate, slik at du unngår skraper både på maskinen og på overflaten den står på.


2. Legg datamaskinen på høyre side, slik at maskindekslet vender opp.




1	forsiden av datamaskinen (ramme)	2	datamaskindeksel
3	spor for sikringskabel	4	dekselutløser
5	hengelåsring		

3. Løsne datamaskindekslet ved å skyve dekselutløseren utover. Dekselkanten nærmeste utløseren spretter opp.
4. Løft dekslet av datamaskinen.
5. Sett dekselet til side på et sikkert sted.

Sette på dekslet på en minitårnmaskin

 **MERK:** Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Pass på at alle kabler og ledninger er tilkoblet, og bøy dem unna veien.
2. Pass på at du ikke har glemt noen verktøy eller ekstra deler inne i dataskinen.
3. Sett inn de to klemmene på kanten av kabinettet i klemmesporene på dekslet.
4. Trykk dekslet ned til du kjenner et klikk.
5. Kontroller at dekslet er riktig plassert.
6. Still dataskinen på høykant.


 **FORHOLDSREGEL:** Kontroller at ingen lufteråpninger er blokkert.

7. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i dataskinen](#).

Deksel til skrivebordsmaskin

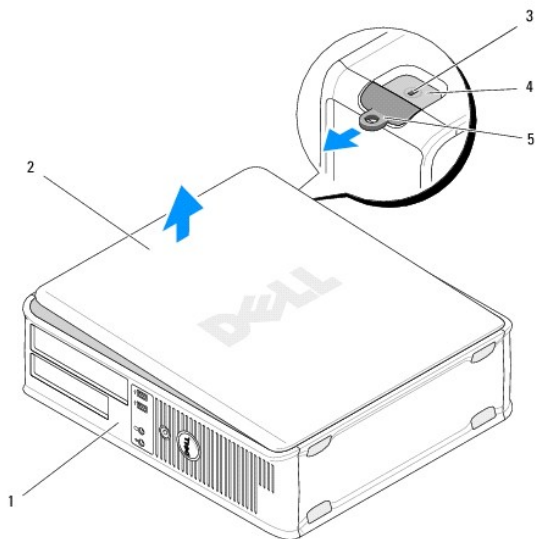
Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i dataskinen](#).

 **MERK:** Kontroller at det finnes nok plass til å støtte det fjernede dekslet.

 **FORHOLDSREGEL:** Pass på at du arbeider på en jevn og beskyttet overflate, slik at du unngår skraper både på maskinen og på overflaten den står på.

2. Legg dataskinen på høyre side, slik at maskindekslet vender opp.




1	forsiden av dataskinen (ramme)	2	datamaskindeksel
3	spor for sikringskabel	4	dekselutløser
5	hengelåsring		

3. Løsne datamaskindekslet ved å skyve dekselutløseren utover. Dekselkanten nærmeste utløseren spretter opp.

4. Løft dekslet av datamaskinen.
5. Sett dekselet til side på et sikkert sted.

Sette på dekslet på skrivebordsmaskinen

 **MERK:** Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Pass på at alle kabler og ledninger er tilkoblet, og bøy dem unna veien.
2. Pass på at du ikke har glemt noen verktøy eller ekstra deler inne i datamaskinen.
3. Sett inn de to klemmene på kanten av kabinettet i klemmesporene på dekslet.
4. Trykk dekslet ned til du kjenner et klikk.
5. Kontroller at dekselet er riktig plassert.

 **FORHOLDSREGEL:** Kontroller at ingen lufteåpninger er blokkert.

6. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Proseszor

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

- [Ta ut prosessoren](#)
- [Skifte prosessor](#)

⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ FORHOLDSREGEL: Utfør ikke punktene nedenfor hvis du ikke vet hvordan du tar ut og setter på plass maskinvare. Hvis du utfører disse punktene feil, kan det skade hovedkortet.

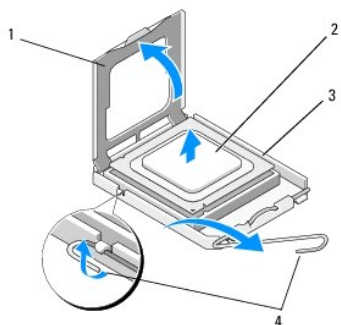
Ta ut prosessoren

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekslet (se [Ta av dekslet på en minitårmaskin](#) eller [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).

⚠ ADVARSEL: Til tross for plastbeskyttelsen, kan varmeavlederenheten være svært varm under normal bruk. La den få tilstrekkelig tid til å kjøle før du berører den.

3. Ta varmeavlederenheten ut av datamaskinen (se [Ta ut prosessorens varmeavlederenheter](#)).

☑ MERK: Med mindre det er nødvendig med en ny varmeleder til den nye prosessoren, kan du bruke den opprinnelige varmelederenheten på nytt når du setter inn prosessoren.



1	prosessordeksel	2	prosessor
3	sokkel	4	utløserpak

4. Løs ut utløserpakken ved å trykke og skyve utløserpakken bort fra prosessordekslet.
5. Åpne prosessordekslet.

⚠ FORHOLDSREGEL: Når du skifter ut prosessoren, må du ikke berøre noen av pinnene inni støpselet eller la noen gjenstander falle på pinnene inni støpselet.

6. Løft prosessoren ut av sokkelen, og pakk den inn i materiale som beskytter mot statisk elektrisitet.
La utløserpakken stå i utløserposisjon slik at sokkelen er klar til å motta den nye prosessoren.

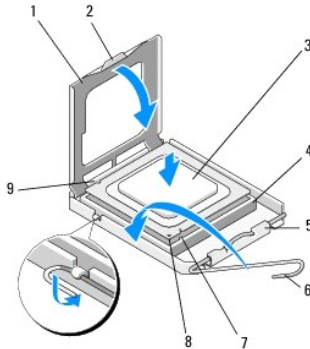
Skifte prosessor

⚠ FORHOLDSREGEL: Jord deg selv ved å ta på en umalt metallflate på baksiden av datamaskinen.

☑ MERK: Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Pakk ut den nye prosessormodulen og pass på at du ikke berører undersiden av den.

△ **FORHOLDSREGEL:** Sokkelpinnene er skjøre. For å unngå skade på dem må du passe på at prosessoren er riktig justert etter sokkelen, og du må ikke ta for hardt i når du installerer prosessoren. Vær forsiktig så du ikke berører eller bøyer pinnene på hovedkortet.



1	prosessordeksel	2	tapp
3	prosessor	4	prosessorkontakt
5	deksellås	6	utløerspåk
7	fremre justeringsspor	8	prosessorens pinne-1-indikator
9	bakre justeringsspor		

2. Åpne prosessordekslet. Hvis dekslet sitter fast, dreier du utløerspaken til prosessordekslet kan åpnes.

△ **FORHOLDSREGEL:** Du må plassere prosessoren riktig i sokkelen, for å unngå permanent skade på prosessoren og datamaskinen når du slår på datamaskinen.

3. Innrett fremre og bakre innrettingsspor på prosessormodulen med fremre og bakre innrettingsspor på støpsetet.
4. Innrett pinne 1-hjørnene på prosessoren og sokkelen.

△ **FORHOLDSREGEL:** For å unngå skader må du kontrollere at prosessormodulen står riktig plassert i forhold til sokkelen, og du må ikke ta for hardt i når du installerer prosessormodulen.

5. Sett prosessoren forsiktig inn i sokkelen, og kontroller at den blir riktig plassert.
6. Lukk prosessordekslet, og kontroller at tappene på prosessordekslet er plassert under den midtre deksellåsen på sokkelen.
7. Drei sokkelens utløerspåk bakover mot sokkelen, og klikk den på plass for å feste prosessoren.
8. Tørk av termisk fett fra bunnen av varmelederen.

△ **FORHOLDSREGEL:** Bruk alltid nytt termisk fett. Termisk fett er svært viktig for å få tilstrekkelig termisk kontakt, noe som er nødvendig for å oppnå optimal prosessordrift.

9. Påfør ny termisk løsning på toppen av prosessoren.
10. Sett inn prosessorvifte- og varmeavlederheten (se [Sette inn prosessorens varmeavlederhet](#)).

△ **FORHOLDSREGEL:** Kontroller at prosessorvifte- og varmelederenheten er riktig plassert og festet.

11. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
12. Kontroller at datamaskinen virker som den skal ved å kjøre Dell™ Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

[Tilbake til innholdssiden](#)

Drives (stasjoner)

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

- [Om stasjonene](#)
- [Optisk stasjon](#)
- [Diskettstasjon eller mediekortleser](#)
- [Harddisker](#)

⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ADVARSEL: Trekk alltid ut strømledningen til datamaskinen fra stikkkontakten før du tar av dekselet for å unngå elektrisk støt.

Om stasjonene

Minitårnmaskinen støtter en kombinasjon av følgende enheter:

- 1 To interne 3,5-tommers SATA-harddisker
- 1 To eksterne 5,25-tommers stasjoner
- 1 Én ekstra diskettstasjon eller ekstra mediekortleser

Skrivebordsmaskinen støtter en kombinasjon av følgende enheter:

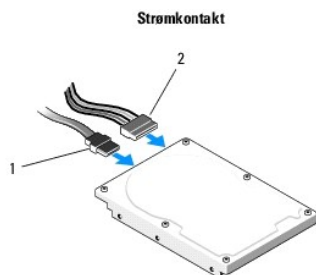
- 1 Én intern 3,5-tommers SATA-harddisk
- 1 Én ekstern 5,25-tommers stasjon
- 1 Én ekstra diskettstasjon eller ekstra mediekortleser

Anbefalte stasjonskabelkontakter

- 1 Koble SATA-harddisker til kontakter merket "SATA0" og "SATA1" på hovedkortet.
- 1 Koble en optisk SATA-stasjon til kontakten merket "SATA2" på hovedkortet.

Koble til stasjonskabler

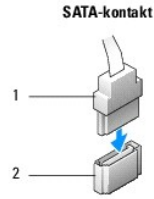
Når du installerer en stasjon, må du koble til to kabler (en strømkabel og en datakabel) på baksiden av stasjonen.



1	strømkabel	2	datakontakt
---	------------	---	-------------

Kontakter for stasjonsgrensesnitt

Stasjonskontaktene er laget slik at de bare kan settes riktig i. Rett inn kabelkontaktsporet på kablen med sporet på stasjonen før du kobler til.



1	grensesnittkabel	2	grensesnittkontakt
---	------------------	---	--------------------

Koble til og koble fra stasjonskabler

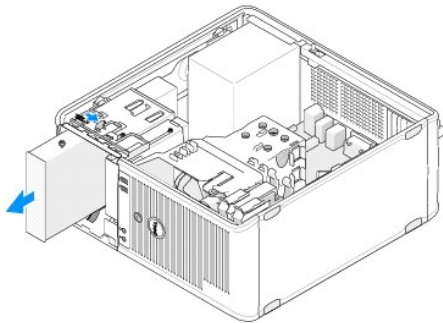
Når du kobler en SATA-datakabel til og fra, må du bruke dratappen når du kobler fra.

SATA-grensesnittkontaktene er laget slik at de bare kan settes riktig i. Dette fungerer slik at et hakk eller en manglende pinne på den ene kontakten, samsvarer med en tapp eller et fylt hull i den andre kontakten.

Optisk stasjon

Ta ut en optisk stasjon fra minitårnmaskinen

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#)).
3. Ta ut stasjonsrammen (se [Ta av stasjonsrammen](#)).
4. Koble datakabelen til den optiske stasjonen fra kontakten på hovedkortet.
5. Koble strømkabelen og datakabelen fra baksiden av den optiske stasjonen.
6. Skru ut skruen som fester den optiske stasjonen til stasjonsbrønnen.
7. Skyv ut den optiske stasjonen gjennom forsiden av datamaskinen.

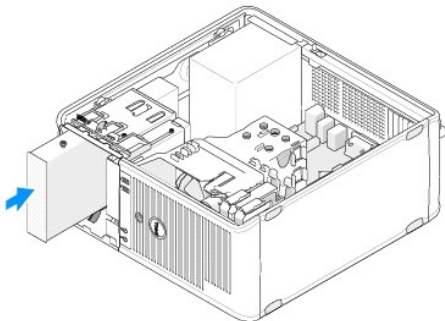


8. Hvis du ikke skal sette inn noen ny stasjon:
 - a. Sett inn stasjonspanelinnsatsen (se [Sette inn en innsats for en optisk stasjon](#)).
 - b. Fjern den ubrukte datakabelen fra datamaskinen.
 - c. Installer et stasjonspanel for å dekke til den tomme stasjonsbrønnåpningen (se [Sette inn en innsats for en optisk stasjon](#)).
 - d. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
 - e. Oppdater stasjonskonfigurasjonen i programmet for systemoppsett. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* på datamaskinen eller på support.dell.com.

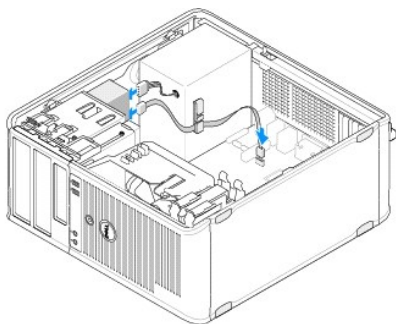
Skifte ut eller legge til en optisk stasjon i minitårnmaskinen

MERK: Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Ta eventuelt av stasjonspanelinnsatsen (se [Ta ut en innsats for en optisk stasjon](#)).
2. Skyv den optiske stasjonen forsiktig på plass. Rett inn skruehullene i den optiske stasjonsbrønnen og den optiske stasjonen etter hverandre.



3. Skru til skruen som fester den optiske stasjonen.
4. Koble strømledningen og datakabler til stasjonen.
5. Koble datakabelen til kontakten på hovedkortet.
6. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
7. Oppdater stasjonskonfigurasjonen i programmet for systemoppsett. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* på datamaskinen eller på support.dell.com.
8. Kontroller at datamaskinen virker riktig ved å kjøre Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).



Ta ut en innsats for en optisk stasjon

Løsne panelinnsatsen for den optiske stasjonen ved å trykke den ut av kabinettet.

Sette inn en innsats for en optisk stasjon

1. Rett inn innsatsen etter åpningen til den tomme brønnen.
2. Skru i to skruer for å feste panelinnsatsen for den optiske stasjonen på plass.

MERK: For å overholde FCC-forskrifter anbefales det at du setter tilbake panelinnsatsen for den optiske stasjonen hver gang den optiske stasjonen tas ut av datamaskinen.

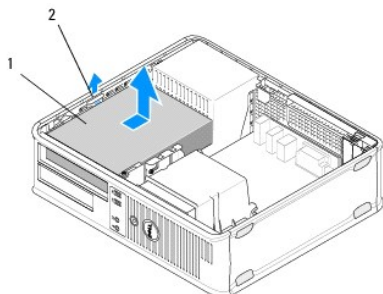
Ta ut den optiske stasjonen fra den stasjonære datamaskinen

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

2. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).

△ FORHOLDSREGEL: Ikke trekk stasjonen ut av maskinen etter stasjonskablene. Det kan skade kablene og kabelkontaktene.

3. Trekk opp i stasjonsutløseren, skyv stasjonen mot baksiden av datamaskinen, og løft den opp og ut av maskinen.



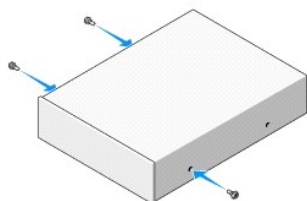
1	optisk stasjon	2	stasjonsutløser
---	----------------	---	-----------------

4. Koble fra strømledningen og datakabelen bak på stasjonen.

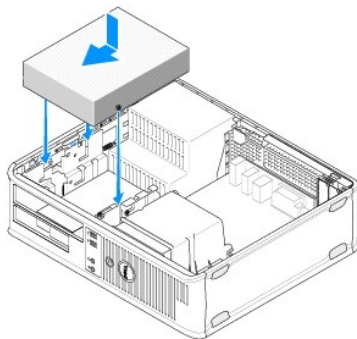
Sette inn den optiske stasjonen i skrivebordsmaskinen

📌 MERK: Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Pakk ut stasjonen og gjør den klar for installering. Les dokumentasjonen for stasjonen, for å kontrollere at den er konfigurert til maskinen din.
2. Hvis du installerer en ny stasjon:
 - a. Ta av innsatsene (se [Ta ut en innsats for en optisk stasjon](#)).
 - b. Sett inn de tre kraveskruene du fjernet fra innsatsen, i sidene på den nye stasjonen, og skru dem til.
 - c. Løft stasjonsutløseren opp, og sett inn den nye optiske stasjonen.



3. Koble strømledningen og datakabler til stasjonen.
4. Juster kraveskruene etter de nye skrueskinnene, og skyv stasjonen inn i brønnen til den klikker på plass.



5. Kontroller alle tilkoblinger og legg kabler og ledninger slik at de ikke hindrer luftstrømmen for viften og luftespaltene.
6. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
7. Oppdater konfigurasjonen i programmet for systemoppsett ved å angi riktig alternativ for Drive (Stasjon) (0 eller 1) under Drives (stasjoner). Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* på datamaskinen eller på [support.dell.com](#).
8. Kontroller at datamaskinen virker riktig ved å kjøre Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Diskettstasjon eller mediekortleser

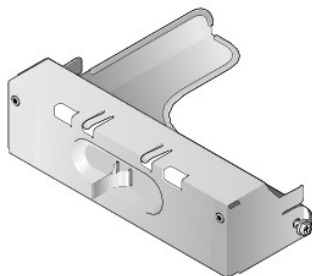
Ta ut en diskettstasjon eller en mediekortlesere fra minitårnmaskinen

⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

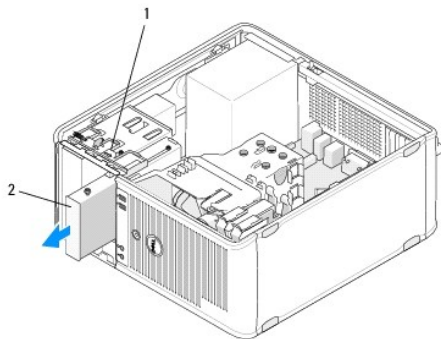
⚠ ADVARSEL: Trekk alltid ut strømledningen til datamaskinen fra stikkkontakten før du tar av dekslet for å unngå elektrisk støt.

1. Deaktiver diskettstasjonen eller mediekortleseren i programmet for systemoppsett. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* på datamaskinen eller på [support.dell.com](#).
2. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
3. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#)).
4. Ta ut stasjonspanelinnsatsen ved å skyve stasjonsutløseren nedover.

Stasjonspanelinnsats




5. Koble fra strømledningen og datakabelen bak på diskettstasjonen.
6. Ta tak i stasjonsutløseren, og skyv den mot den nedre kanten av datamaskinen til stasjonspanelet åpnes med et klikk. Mens du holder stasjonsutløseren på plass, skyver du stasjonen ut av datamaskinen.



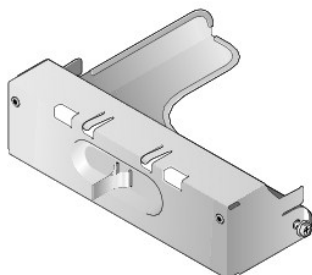
1	stasjonsutløser	2	diskettstasjon
---	-----------------	---	----------------

Skifte ut eller legge til en diskettstasjon eller mediekortleser i minitårnmaskinen

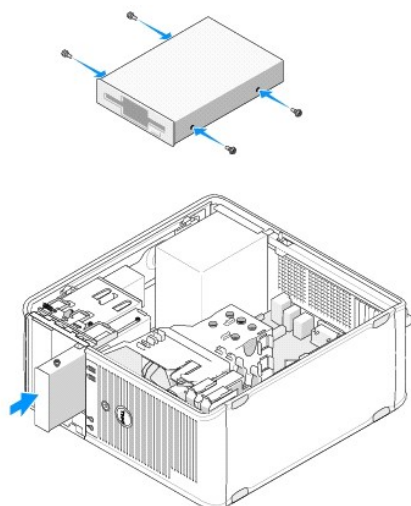
 **MERK:** Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Hvis du skifter ut en diskettstasjon eller en mediekortleser, skrur du ut kraveskruene fra den eksisterende stasjonen, og fester skruene til den nye stasjonen.
2. Hvis du installerer en ny diskettstasjon eller mediekortleser:
 - a. Ta ut stasjonspanelinnsatsen i stasjonsbrønnen.
 - b. Skru ut de fire krageskruene fra stasjonspanelinnsatsen.
 - c. Fest kraveskruene til den nye stasjonen eller mediekortleseren.

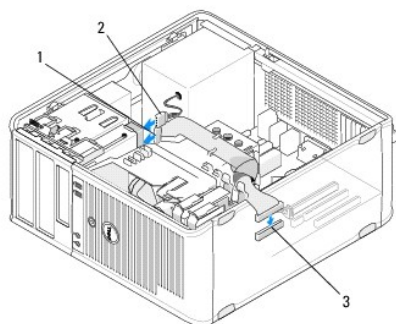
Stasjonspanelinnsats



3. Rett inn kraveskruene på diskettstasjonen eller mediekortleseren etter kraveskrueskinnene i brønnen, og skyv stasjonen forsiktig inn i brønnen til den klikker på plass.



4. Fest strøm- og datakablene til diskettstasjonen eller mediekortleseren, og til hovedkortet.




1	datakabel	2	strømkabel
3	diskettstasjonkontakt (DSKT)		


- Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
- Aktiver den nye diskettstasjonen eller mediekortleseren i programmet for systemoppsett. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.
- Kontroller at datamaskinen virker riktig ved å kjøre Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Ta ut en diskettstasjon eller en mediekortlesere fra skrivebordsmaskinen

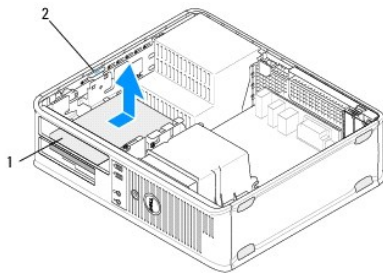
- Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
- Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#)).

 **MERK:** Fordi de neste trinnene ikke krever at du tar den optiske stasjonen helt ut, er det ikke nødvendig å koble fra kablene til den optiske stasjonen.

- Ta ut den optiske stasjonen og legg den til side (se [Ta ut den optiske stasjonen fra den stasjonære datamaskinen](#)).

 **FORHOLDSREGEL:** Ikke trekk stasjonen ut av maskinen etter stasjonskablene. Det kan skade kablene og kabelkontaktene.


- Trekk opp stasjonsutløseren, og skyv diskettstasjonen eller mediekortleseren mot baksiden av datamaskinen. Deretter løfter du stasjonen opp og ut av datamaskinen.



1	diskettstasjon eller mediekortleser	2	stasjonsutløser
---	-------------------------------------	---	-----------------

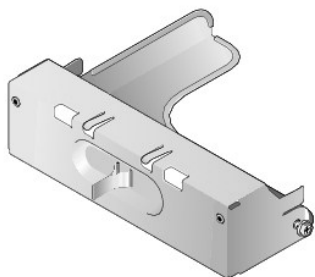
- Koble strømkabel og datakablene fra baksiden av diskettstasjonen eller mediekortleseren.
- Hvis du ikke skal sette inn noen ny diskettstasjon eller mediekortleser:
 - Installer stasjonspanelinnsatsen ved å senke den inn i stasjonsbrønnen til den klikker på plass.
 - Fjern datakabelen fra hovedkortet og fra datamaskinen.
 - Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
 - Åpne programmet for systemoppsett for å oppdatere stasjonskonfigurasjonen. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.

Skifte ut eller legge til en diskettstasjon eller mediekortleser i skrivebordsmaskinen

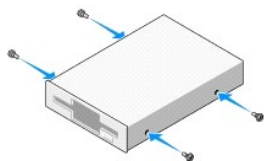
 **MERK:** Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

- Hvis du installerer en ny diskettstasjon eller mediekortleser:
 - Ta ut stasjonspanelinnsatsen i stasjonsbrønnen.
 - Skrut ut de fire krageskruene fra stasjonspanelinnsatsen.
 - Fest krageskruene til den nye diskettstasjonen eller mediekortleseren.

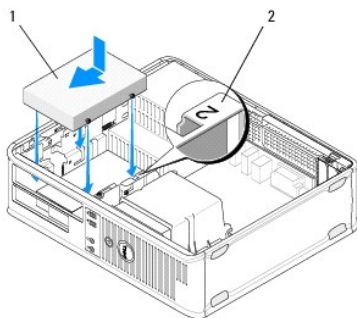
Stasjonspanelinnsats



2. Hvis du skifter ut en eksisterende diskettstasjon eller mediekortleser, skru du ut de fire kraveskruene fra den eksisterende stasjonen eller mediekortleseren.
3. Sett inn de fire kraveskruene i sidene på den nye diskettstasjonen eller mediekortleseren, og skru dem til.



4. Koble til strøm- og datakablene til diskettstasjonen eller mediekortleseren.
5. Juster kraveskruene etter skrueskinnene i kabinetet, og skyv stasjonen inn i brønnen (sporet merket "2") til den klikker på plass.




1	diskettstasjon	2	stasjonsbrønnetikett
---	----------------	---	----------------------

6. Sett inn den optiske stasjonen (se [Sette inn den optiske stasjonen i skrivebordsmaskinen](#)).
7. Kontroller alle tilkoblinger og legg kabler og ledninger slik at de ikke hindrer luftstrømmen for viften og luftespaltene.
8. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
9. Aktiver den nye diskettstasjonen eller mediekortleseren i programmet for systemoppsett. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* på datamaskinen eller på support.dell.com.
10. Kontroller at datamaskinen virker riktig ved å kjøre Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Harddisker

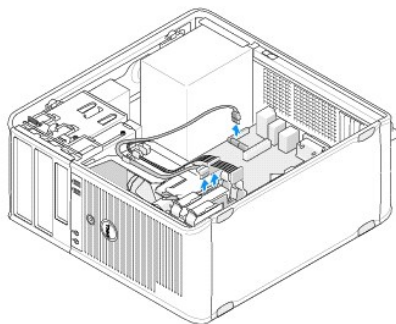
- ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.
- ADVARSEL:** Trekk alltid ut strømledningen til datamaskinen fra stikkkontakten før du tar av dekselet for å unngå elektrisk støt.
- FORHOLDSREGLER:** For å unngå skade på disken, må du ikke legge den på et hardt underlag. Legg i stedet harddisken på et dempende underlag, som en skumpute.

 **FORHOLDSREGEL:** Hvis du skal skifte ut en harddisk som inneholder data som du vil beholde, må du sikkerhetskopiere filene før du starter.

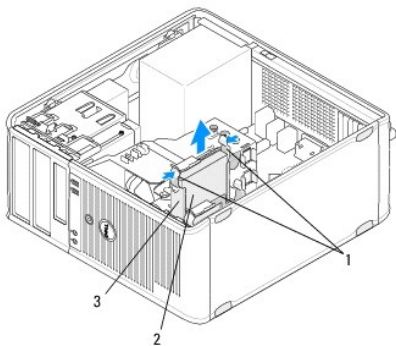
 **MERK:** Les dokumentasjonen for stasjonen for å kontrollere at den er konfigurert for datamaskinen.

Ta ut en harddisk fra minitårnmaskinen

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekslet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#) eller [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).
3. Koble strøm- og datakablene fra disken.
4. Koble datakabelen fra hovedkortet.




5. Klem de to utløsertappene innover, og skyv stasjonen ut av brønnen.



1	utløsertapper for harddiskbrakett (2)	2	harddisk
3	harddiskbrakett		

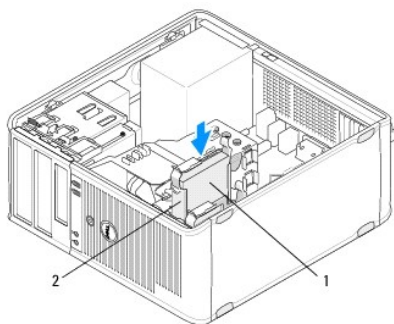
6. Hvis du ikke skal sette inn noen ny stasjon:
 - a. Fjern datakabelen fra datamaskinen.
 - b. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
 - c. Åpne programmet for systemoppsett, og gå til Drives (Stasjoner)- delen. Under Drive 0 through 3 (Stasjon 0 til og med 3) konfigurerer du Drive riktig. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.

Skifte ut eller legge til en harddisk i en minitårnmaskin

 **MERK:** Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

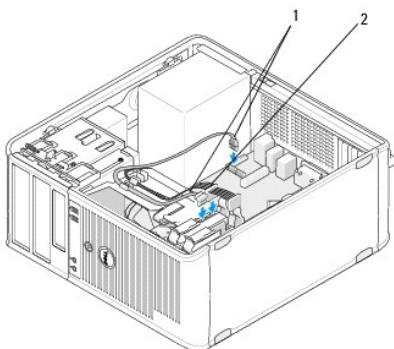
1. Les dokumentasjonen for stasjonen for å kontrollere at den er konfigurert for datamaskinen.
2. Hvis du skifter ut en harddisk, må du først skifte ut den gamle stasjonen med den nye i den eksisterende harddiskbraketten (se [Harddiskbrakett i minitårnmaskin](#)).

3. Skyv harddisken forsiktig inn i stasjonsbrønnen til den låses på plass.




1	harddisk	2	harddiskbrakett
---	----------	---	-----------------

4. Koble strømledningen og datakabler til stasjonen.
5. Koble datakabelen til hovedkortet.



1	datakabel	2	strømkabel
---	-----------	---	------------

6. Kontroller at alle kabler er ordentlig tilkoblet og festet på riktig måte.
7. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

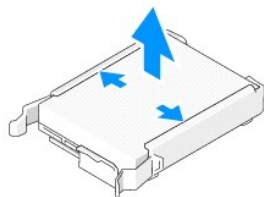
 **MERK:** Du finner instruksjoner for hvordan du installerer eventuell nødvendig programvare for stasjonen, i dokumentasjonen som fulgte med stasjonen.

8. Åpne programmet for systemoppsett og oppdater stasjonskonfigurasjonen. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.
9. Kontroller at datamaskinen virker riktig ved å kjøre Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

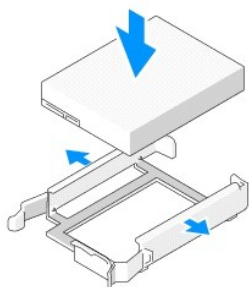
Harddiskbrakett i minitårnmaskin

Hvis du skifter ut harddisken, må du skifte ut den gamle disken med den nye i harddiskbraketten før du installerer den i datamaskinen.

1. Legg harddisken i braketten med forsiden ned på en jevn overflate.
2. Trekk forsiktig kantene av braketten bort fra harddisken, og løft harddisken ut av braketten.



3. Legg harddiskbraketten på en jevn overflate med etiketten opp.
4. Med toppkanten av harddisken rettet mot brakettappene, setter du venstre kant inn i braketten mens du stikker pinnene på braketten inn i hullene på harddisken.
5. Trekk høyre kant av braketten ut, og plasser høyre kant av harddisken mens du stikker pinnene i braketten inn i hullene på harddisken.



Ta ut en harddisk fra en skrivebordsmaskin

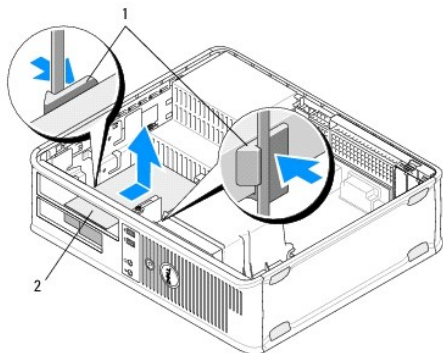
△ FORHOLDSREGEL: Hvis du skal skifte ut en harddisk som inneholder data som du vil beholde, må du sikkerhetskopiere filene før du starter.

1. Les dokumentasjonen for stasjonen for å kontrollere at den er konfigurert for datamaskinen.
2. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
3. Ta av datamaskindekslet (se [Ta av dekslet på en minitårmmaskin](#) eller [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).

△ FORHOLDSREGEL: Fordi de neste trinnene ikke krever at du tar den optiske stasjonen og diskettstasjonen helt ut, er det ikke nødvendig å koble fra kablene til de to stasjonene.

4. Ta ut den optiske stasjonen fra brønnen, og legg den til side (se [Ta ut den optiske stasjonen fra den stasjonære datamaskinen](#)).
5. Ta ut diskettstasjonen fra den 3,5-tommers brønnen, og legg den til side (se [Ta ut en diskettstasjon eller en mediekortlesere fra skrivebordsmaskinen](#)).
6. Klem sammen de to plastfesteklemmene på hver side av stasjonen, og skyv stasjonen forsiktig mot baksiden av datamaskinen.

△ FORHOLDSREGEL: Ikke trekk stasjonen ut av maskinen etter stasjonskablene. Det kan skade kablene og kabelkontaktene.



1	plastfesteklemmer (2)	2	harddisk
---	-----------------------	---	----------

7. Løft stasjonen ut av datamaskinen.
8. Koble strøm- og datakablene fra disken.

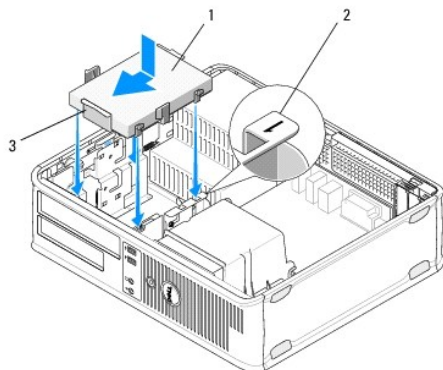
Skifte ut eller legge til en harddisk i en skrivebordsmaskin

MERK: Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Les dokumentasjonen for stasjonen for å kontrollere at den er konfigurert for datamaskinen.

FORHOLDSREGEL: For å unngå skade på disken, må du ikke legge den på et hardt underlag. Legg i stedet harddisken på et dempende underlag, som en skumpute.


2. Pakk ut den nye harddisken og gjør den klar for installasjon.
3. Hvis den nye harddisken ikke har noen harddiskbrakett i plast, må du installere den i braketten til den gamle disken (se [Harddiskbrakett på skrivebordsmaskin](#)).
4. Koble strømledningen og datakabler til stasjonen.
5. Finn riktig brønn til stasjonen, og skyv stasjonen inn i brønnen til den klikker på plass.



1	harddisk	2	stasjonsbrønnetikett
3	harddiskbrakett		


6. Sett inn diskettstasjonen (se [Skifte ut eller legge til en diskettstasjon eller mediekortleser i skrivebordsmaskinen](#)).
7. Sett inn den optiske stasjonen (se [Sette inn den optiske stasjonen i skrivebordsmaskinen](#)).
8. Kontroller alle kontakter for å forsikre deg om at de er riktig kablet og sitter ordentlig i.

9. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
10. Hvis stasjonen du akkurat installert er den primære stasjonen, setter du inn en oppstartbar disk i oppstartsstasjonen.
11. Åpne programmet for systemoppsett og oppdater SATA-portalternativet under **Drives** (Stasjoner). Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* på datamaskinen eller på support.dell.com.
12. Avslutt programmet for systemoppsett, og start datamaskinen på nytt.
13. Partisjoner og formater stasjonen.

 **MERK:** Du finner instruksjoner i dokumentasjonen som fulgte med operativsystemet.

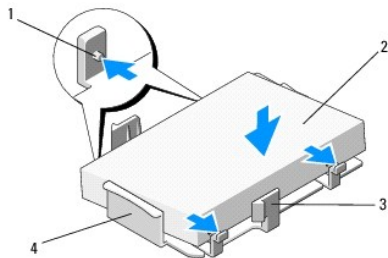
14. Kontroller at datamaskinen virker riktig ved å kjøre Dell Diagnostics [Dell Diagnostics](#)(se).

15. Installer operativsystemet på harddisken.

 **MERK:** Du finner instruksjoner i dokumentasjonen som fulgte med operativsystemet.

Harddiskbrakett på skrivebordsmaskin

1. Legg harddisken i braketten med forsiden ned på en jevn overflate.
2. Skru ut de fire skruene som fester harddisken til braketten.
3. Løft harddisken ut av braketten.



1	skruer (4)	2	harddisk
3	plastfesteklemmer (2)	4	harddiskbrakett

4. Sett inn harddisken i braketten med etiketten opp.
5. Skru inn de fire skruene som fester harddisken til braketten.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Prosessorens varmeavlederenhhet

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

- [Ta ut prosessorens varmeavlederenhhet](#)
- [Sette inn prosessorens varmeavlederenhhet](#)

⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ADVARSEL: For å sikre deg mot eventuelt elektrisk støt, skader fra bevegelige vifteblader eller andre uventede skader, bør du alltid trekke ut strømledningen før du åpner dekslet.

Ta ut prosessorens varmeavlederenhhet

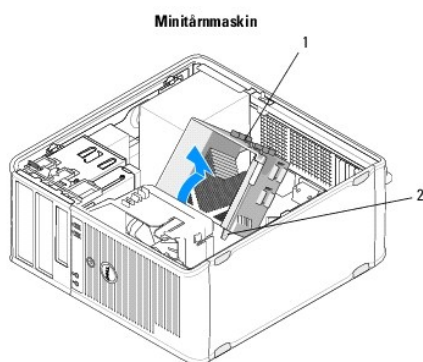
△ FORHOLDSREGEL: Med mindre det er nødvendig med en ny varmeavleder til den nye prosessoren, kan du bruke den opprinnelige varmeavlederenhheten på nytt når du setter inn prosessoren.

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekslet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#) eller [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).
3. Koble varmeavlederenhhetens strømkabel fra hovedkortet.
4. Løsne de to festeskruene som fester varmeavlederenhheten til hovedkortet.

⚠ ADVARSEL: Til tross for plastbeskyttelsen kan varmeavlederenhheten bli svært varm under normal bruk. La den få tilstrekkelig tid til å kjøle seg ned før du berører den.

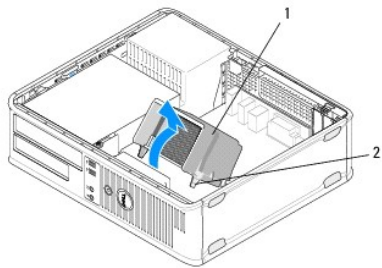
△ FORHOLDSREGEL: Det kan være en sterk termisk løsnings mellom prosessoren og varmeavlederen. Ikke vær for hardhendt når du skal skille varmeavlederenhheten fra prosessoren for å unngå skade på prosessoren.

5. Drei varmeavlederenhheten utover på hengslene, bort fra skruerhullene, løsne den fra hengslene og løft den ut av maskinkabinettet.
6. Legg varmeavlederenhheten opp-ned med det termiske fettene vendt opp.



1	varmeavlederenhhet	2	festeskruer (2)
---	--------------------	---	-----------------

Skrivebordsmaskin



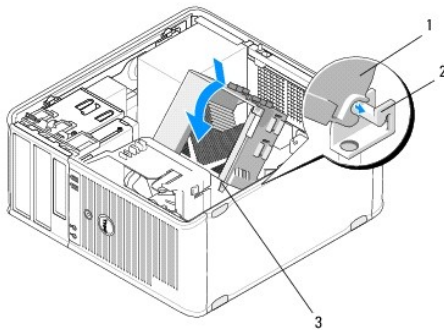
1	varmeavlederenerhet	2	festeskruer (2)
---	---------------------	---	-----------------

Sette inn prosessorens varmeavlederenerhet

MERK: Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

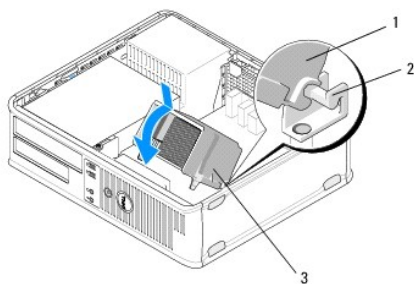
1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta om nødvendig av datamaskindekslet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#) eller [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).
3. Påfør termisk løsning på varmeavlederen etter behov.
4. Sett på plass varmeavlederenerheten i maskinkabinettet ved å feste det til hengslene, og justere de to festeskrueene etter hullene i hovedkortet.

Minitårnmaskin



1	varmeavlederenerhet	2	brakett for varmeavlederenerhet
3	festeskrueinnkapsling (2)		

Skrivebordsmaskin



1	varmeavlederenerhet	2	brakett for varmeavlederenerhet
3	festeskrueinnkapsling (2)		

5. Skru til de to festeskrueene likt for å feste varmeavlederenerheten til hovedkortet.

△ **FORHOLDSREGEL: Kontroller av varmeavlederenheten er riktig plassert og festet.**

6. Koble viftekabelen til hovedkortet (se [Hovedkortkomponenter](#)).
7. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

I/U-panel

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

- [Ta av I/U-panelet](#)
- [Sette på I/U-panelet](#)

⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ADVARSEL: Trekk alltid ut strømledningen til datamaskinen fra stikkkontakten før du tar av dekslet for å unngå elektrisk støt.

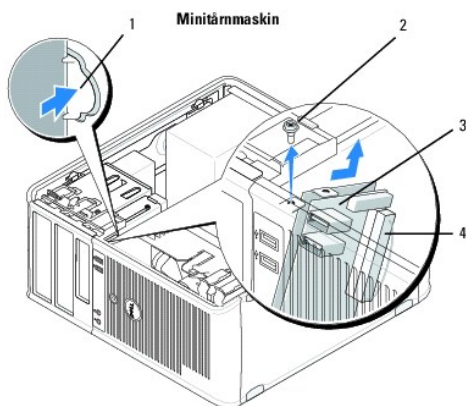
Ta av I/U-panelet

🔍 MERK: Legg merke til hvordan kablene er rutet etter hvert som du fjerner dem, slik at du kan legge dem riktig når du setter på det nye I/U-panelet.

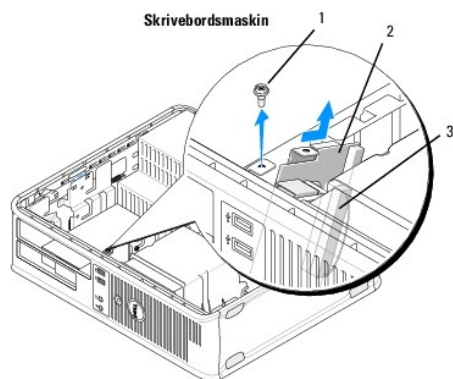
1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekslet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#) eller [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).

⚠ FORHOLDSREGEL: Når du skyver I/U-panelet ut av datamaskinen, må du være svært forsiktig for å unngå å skade kabeltilkoblingene og kabelrutingsklemmene.

3. Koble fra alle kabler mellom I/U-panelet og hovedkortet.




1	utløserknapp for I/U-panel	2	sikre skruer
3	I/U-panel	4	I/U-kabelkontakt



1	sikre skruer	2	I/U-panel
---	--------------	---	-----------

4. Skru ut skruene som fester I/U-panelet til maskinkabinettet.
5. Trykk og hold utløserknappen for I/U-panelet (bare på minitårnmaskiner).
6. Skyv I/U-panelet ned for å løsne klemmen fra klemmesporet.
7. Ta forsiktig I/U-panelet av datamaskinen.

Sette på I/U-panelet

 **MERK:** Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Sett inn I/U-panelet i sporene i datamaskinkabinettet.

 **FORHOLDSREGEL:** Vær forsiktig så du ikke skader kabeltilkoblingene og kabelrutingsklemmene når du skyver I/U-panelet inn i datamaskinen.

2. Rett inn og skyv I/U-panelklemmen inn i klemmesporet på I/U-panelet.
3. Skru i og stram skruene som fester I/U-panelet.
4. Sett kablene inn igjen i hovedkortet.
5. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

 **FORHOLDSREGEL:** Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kablet til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.

6. Kontroller at datamaskinen virker som den skal ved å kjøre Dell Diagnostics™ (se [Dell Diagnostics](#)).

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Minnemoduler

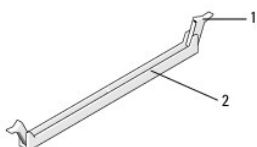
Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

- [Ta ut en minnemodul](#)
- [Skifte ut eller legge til en minnemodul](#)

⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ta ut en minnemodul

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekslet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#) eller [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).
3. Finn minnemodulene på hovedkortet (se [Hovedkortkomponenter](#)).
4. Trykk på festeklipsene i hver ende av minnekontakten.



1	festeklemme	2	minnemodulkontakt
---	-------------	---	-------------------

5. Hold modulen i kantene, og trekk den oppover.
Hvis det er vanskelig å ta ut modulen, kan du forsiktig lirke modulen fram og tilbake for å ta den ut av kontakten.

Skifte ut eller legge til en minnemodul

△ FORHOLDSREGEL: Ikke installer ECC-minnemoduler.

△ FORHOLDSREGEL: Hvis du tar ut de originale minnemodulene fra maskinen når du oppgraderer minnet, bør du holde dem atskilt fra de nye modulene, selv om du har kjøpt de nye modulene fra Dell. Unngå å blande de forskjellige minnemodulene. Hvis du gjør dette, er det ikke sikkert datamaskinen starter som den skal.

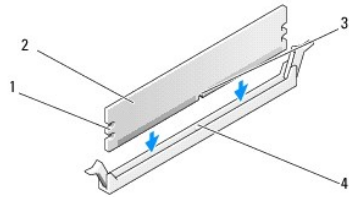
☑ MERK: Hvis du installerer modulpar der du blander PC2-5300 (DDR2 667 MHz) og PC2-6400 (DDR2 800 MHz), vil hastigheten til den langsomste modulen bli gjeldende. Spesifikasjonene for minnemodulen står på en etikett på modulen.



1	etikett
---	---------

☑ MERK: Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Installer én minnemodul i kontakten merket DIMM1, kontakten som er nærmest prosessoren, før du installerer moduler i en annen kontakt.
Juster hakket i bunnen av modulen etter tverrsporet i kontakten

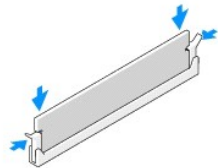


1	utskjæring (2)	2	minnemodul
3	spor	4	tverrspor

FORHOLDSREGEL: For å unngå skade på minnemodulen, må du trykke modulen rett ned i kontakten mens du legger likt press på hver ende av modulen.

- Sett modulen inn i kontakten til modulen smetter på plass.

Hvis du setter modulen inn riktig, vil festeklemmene på endene av modulen smette inn i utskjæringene.



- Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
- Når det vises en melding om at minnestørrelsen er blitt endret, trykker du <F1> for å fortsette.
- Logg på datamaskinen.
- Høyreklikk ikonet **Min datamaskin** på Windows®-skrivebordet, og klikk **Egenskaper**.
- Klikk **Generelt**-kategorien, og kontroller at den oppførte minnestørrelsen (RAM) er riktig.
- Du kan også åpne programmet for systemoppsett for å kontrollere at det nye minnet er riktig gjenkjent av datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Strømforsyning

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

- [Strømforsyning til minitårnmaskin](#)
- [Strømforsyning til skrivebordsmaskin](#)

⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ADVARSEL: Trekk alltid ut strømledningen til datamaskinen fra stikkkontakten før du tar av dekselet for å unngå elektrisk støt.

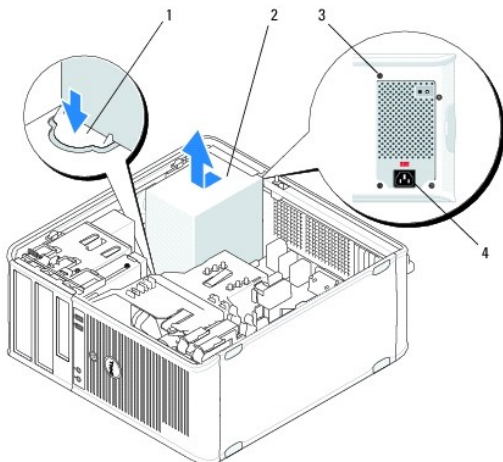
Strømforsyning til minitårnmaskin

Ta ut strømforsyningen fra minitårnmaskinen

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#)).
3. Koble strømkablene fra hovedkortet og stasjonene.

⚠ FORHOLDSREGEL: Merk deg hvordan strømkablene ligger under tappene i kabinettet når du tar dem ut av hovedkort og stasjoner. Kablene må føres på tilsvarende måte når du skal sette dem tilbake på plass, slik at de ikke klemmes eller skades.

4. Løsne alle kabler fra festeklemmen på siden av strømforsyningne.
5. Ta ut de fire skruene som fester strømforsyningen til baksiden av datamaskinkabinettet.



1	utløserknapp	2	strømforsyning
3	skruer (4)	4	vekselstrømkontakt

6. Trykk utløserknappen på bunnen av maskinkabinettet ned, og skyv strømforsyningen ca. 2,5 cm mot fronten av datamaskinen.
7. Løft strømforsyningen opp og ut av datamaskinen.

Sette inn strømforsyningen i minitårnmaskinen

⚠ MERK: Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Skyv strømforsyningen på plass på baksiden av maskinkabinettet.
2. Skru inn de fire skruene som fester strømforsyningen til baksiden av datamaskinkabinettet.

⚠ ADVARSEL: Skruene er en viktig del av systemjordingen. Hvis du unnlater å skru inn alle de fire skruene, kan det føre til elektrisk støt.

⚠ FORHOLDSREGEL: Før strømkablene under kabinettflåkene. Kablene må føres riktig for å unngå at de skades.

3. Sett inn igjen strømkablene i hovedkort og stasjoner.
4. Fest harddiskkabelen, datakabelen til den optiske stasjonen og kablene til frontpanelet til festeklipsene på innsiden av kabinettet (der disse finnes).

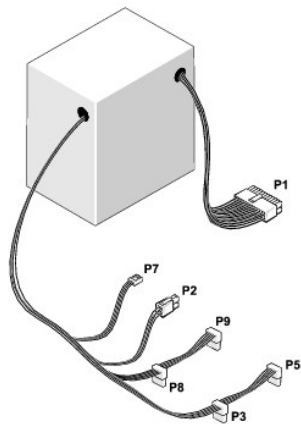
🔍 MERK: Sørg for at alle kabelkontaktene sitter godt fast.

5. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

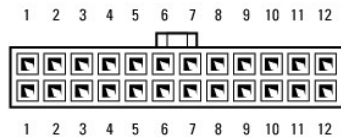
⚠ FORHOLDSREGEL: Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kabelen til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.

6. Kontroller at datamaskinen virker som den skal ved å kjøre Dell™ Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Strømkontakter i minitårnmaskinen



P1: Hovedkortkontakt i minitårnmaskin



Pinnennummer	Signalnavn	Ledningsfarge	Ledningstykkelse
1	+3,3 VDC	Oransje	AWG nr. 20
2	+3,3 VDC	Oransje	AWG nr. 20
3	COM	Svart	AWG nr. 20
4	+5 VDC	Rød	AWG nr. 20
5	COM	Svart	AWG nr. 20
6	+5 VDC	Rød	AWG nr. 20
7	COM	Svart	AWG nr. 20
8	POK	Grå	AWG nr. 22
9	ventemodus	Lilla	AWG nr. 20
10	+12 VADC	Gul	AWG nr. 20

11	+12 VADC	Gul	AWG nr. 20
12	+3,3 VDC	Oransje	AWG nr. 20
13	+3,3 VDC/SE*	Oransje	AWG nr. 20
14	-12 VDC	Blå	AWG nr. 20
15	COM	Svart	AWG nr. 20
16	PS_ON	Grønn	AWG nr. 22
17	COM	Svart	AWG nr. 20
18	COM	Svart	AWG nr. 20
19	COM	Svart	AWG nr. 20
20	IA	IA	AWG nr. 20
21	+5 VDC	Rød	AWG nr. 20
22	+5 VDC	Rød	AWG nr. 20
23	+5 VDC	Rød	AWG nr. 20
24	COM	Svart	AWG nr. 20

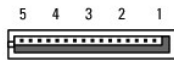
* SE er en brun sensorledning (AWG nr. 22), og er tilleggsutstyr

P2: Prosessorkontakt i minitårnmaskin



Pinnennummer	Signalnavn	Ledningsfarge	Ledningstykkelse
1	COM	Svart	AWG nr. 18
2	COM	Svart	AWG nr. 18
3	+12 VADC	Gul	AWG nr. 18
4	+12 VADC	Gul	AWG nr. 18

P3 og P5: SATA-kontakter (høyre vinkel) i minitårnmaskin



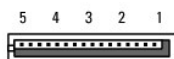
Pinnennummer	Signalnavn	Ledningsfarge	Ledningstykkelse
1	+3,3 VDC	Oransje	AWG nr. 18
2	COM	Svart	AWG nr. 18
3	+5 VDC	Rød	AWG nr. 18
4	COM	Svart	AWG nr. 18
5	+12 VADC	Gul	AWG nr. 18

P7: Diskettstasjonkontakt i minitårnmaskin



Pinnennummer	Signalnavn	Ledningsfarge	Ledningstykkelse
1	+5 VDC	Rød	AWG nr. 22
2	COM	Svart	AWG nr. 22
3	COM	Svart	AWG nr. 22
4	+12 VADC	Gul	AWG nr. 22

P8 og P9: SATA-kontakter (høyre vinkel) i minitårnmaskin



Pinnennummer	Signalnavn	Ledningsfarge	Ledningstykkelse
1	+3,3 VDC	Oransje	AWG nr. 18
2	COM	Svart	AWG nr. 18
3	+5 VDC	Rød	AWG nr. 18
4	COM	Svart	AWG nr. 18
5	+12 VADC	Gul	AWG nr. 18

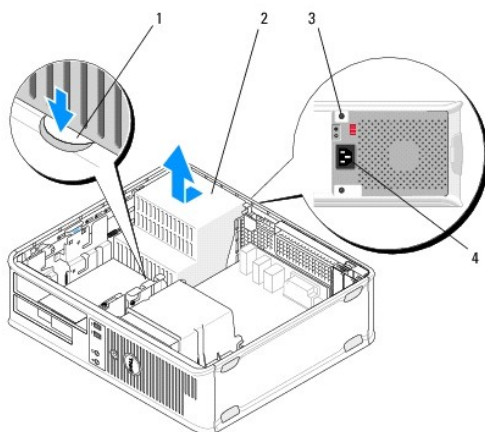
Strømforsyning til skrivebordsmaskin

Ta ut strømforsyningen fra skrivebordsmaskinen

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekselet (se [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).
3. Koble strømkablene fra hovedkortet og stasjonene.

△ **FORHOLDSREGEL:** Merk deg føringen av strømkablene under flikene i kabinettet når du tar dem ut av hovedkort og stasjoner. Kablene må føres på tilsvarende måte når du skal sette dem tilbake på plass, slik at de ikke klemmes eller skades.

4. Skru ut de to skruene som fester strømforsyningen til baksiden av datamaskinkabinettet.
5. Ta ut den optiske stasjonen og legg den til side (se [Ta ut den optiske stasjonen fra den stasjonære datamaskinen](#)).



1	utløserknapp	2	strømforsyning
3	skruer (2)	4	vekselstrømkontakt

6. Trykk utløserknappen på bunnen av maskinkabinettet ned, og skyv strømforsyningen ca. 2,5 cm mot fronten av datamaskinen.
7. Løft strømforsyningen opp og ut av datamaskinen.

Sette inn strømforsyningen i skrivebordsmaskinen

📌 **MERK:** Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Skyv strømforsyningen på plass på baksiden av maskinkabinettet.

2. Skru inn de to skruene som fester strømforsyningen til baksiden av datamaskinkabinettet.

⚠ ADVARSEL: Skruene er en viktig del av systemjordingen. Hvis du unnlater å skru inn alle de fire skruene, kan det føre til elektrisk støt.

3. Sett inn igjen strømkablene i hovedkort og stasjoner.

4. Fest harddiskkabelen, datakabelen til den optiske stasjonen og kablene til frontpanelet til festeklipsene på innsiden av kabinettet (der disse finnes).

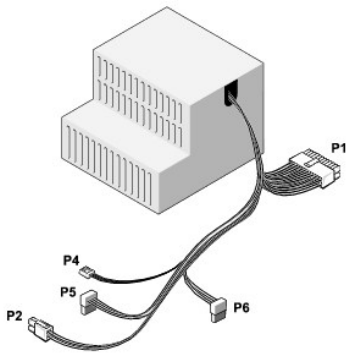
🔍 MERK: Sørg for at alle kabelkontaktene sitter godt fast.

5. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

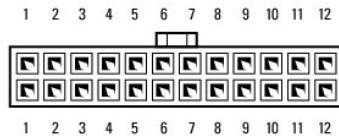
⚠ FORHOLDSREGEL: Hvis du skal koble til en nettverkskabel, kobler du først kablet til nettverksenheten og deretter til datamaskinen.

6. Kontroller at datamaskinen virker riktig ved å kjøre Dell™ Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Strømkontakter i skrivebordsmaskinen



P1: MB-kontakt i skrivebordsmaskin



Pinnennummer	Signalnavn	Ledningsfarge	Ledningstykkelse
1	+3,3 VDC	Oransje	AWG nr. 20
2	+3,3 VDC	Oransje	AWG nr. 20
3	COM	Svart	AWG nr. 20
4	+5 VDC	Rød	AWG nr. 20
5	COM	Svart	AWG nr. 20
6	+5 VDC	Rød	AWG nr. 20
7	COM	Svart	AWG nr. 20
8	POK	Grå	AWG nr. 22
9	+5 VFP	Lilla	AWG nr. 20
10	+12 VDC	Hvit	AWG nr. 20
11	+12 VDC	Hvit	AWG nr. 20
12	+3,3 VDC	Oransje	AWG nr. 20
13	+3,3 VDC/SE	Oransje	AWG nr. 20
14	-12 VDC	Blå	AWG nr. 20
15	COM	Svart	AWG nr. 20
16	PS_ON	Grønn	AWG nr. 22

17	COM	Svart	AWG nr. 20
18	COM	Svart	AWG nr. 20
19	COM	Svart	AWG nr. 20
20	NC	NC	AWG nr. 20
21	+5 VDC	Rød	AWG nr. 20
22	+5 VDC	Rød	AWG nr. 20
23	+5 VDC	Rød	AWG nr. 20
24	COM	Svart	AWG nr. 20

P2: Prosessorkontakt i skrivebordsmaskin



Pinnennummer	Signalnavn	Ledningsfarge	Ledningstykkelse
1	COM	Svart	AWG nr. 18
2	COM	Svart	AWG nr. 18
3	+12 VDC	Gul	AWG nr. 18
4	+12 VDC	Gul	AWG nr. 18

P4: Diskettstasjonkontakt i skrivebordsmaskin



Pinnennummer	Signalnavn	Ledningsfarge	Ledningstykkelse
1	+5 VDC	Rød	AWG nr. 22
2	COM	Svart	AWG nr. 22
3	COM	Svart	AWG nr. 22
4	+12 VDC	Gul	AWG nr. 22

P5 og P6: SATA-kontakter (høyre vinkel) i skrivebordsmaskin



Pinnennummer	Signalnavn	Ledningsfarge	Ledningstykkelse
1	+3,3 VDC	Oransje	AWG nr. 18
2	COM	Svart	AWG nr. 18
3	+5 VDC	Rød	AWG nr. 18
4	COM	Svart	AWG nr. 18
5	+12 VDC	Gul	AWG nr. 18

[Tilbake til innholdssiden](#)

Høytalere

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

- [Ta ut en høyttaler](#)
- [Sette inn en høyttaler](#)

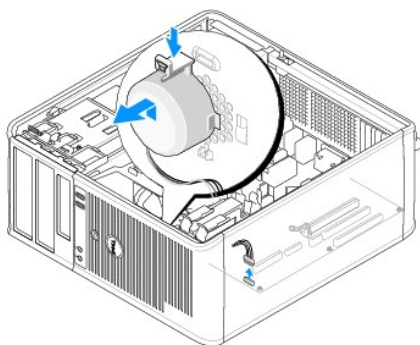
Ta ut en høyttaler

⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

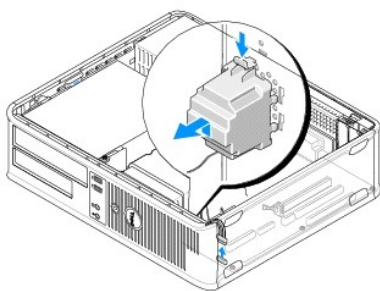
⚠ FORHOLDSREGEL: For å unngå å skade komponentene inne i maskinen må du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører en av de elektroniske komponentene i enheten. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metallflate på maskinkabinettet.

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av datamaskindekslet (se [Ta av dekslet på en minitårmaskin](#) eller [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).
3. Koble kablene fra hovedkortet.
4. Fjern høyttaleren fra datamaskinen.

Minitårmaskin



Skrivebordsmaskin



5. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Sette inn en høyttaler

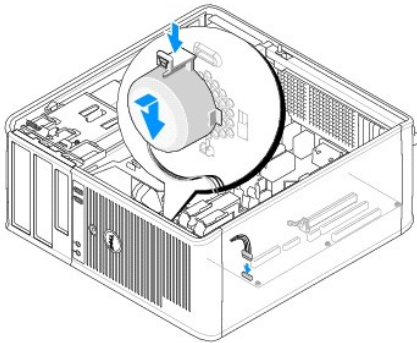
⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

△ **FORHOLDSREGEL:** For å unngå å skade komponentene inne i maskinen må du lade ut din egen statiske elektrisitet før du berører en av de elektroniske komponentene i enheten. Det kan du gjøre ved å berøre en umalt metallflate på maskinkabinettet.

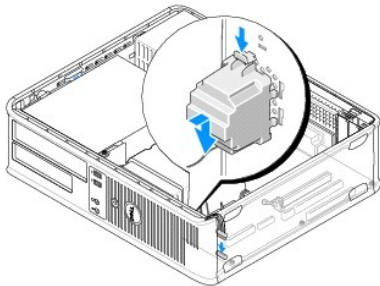
☑ **MERK:** Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Sett inn høyttaleren i maskinkabinettet.

Miniråmaskin



Skrivebordsmaskin



2. Koble kablene til hovedkortet.
3. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Hovedkort

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

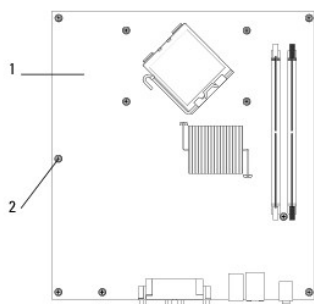
- [Ta ut hovedkortet](#)
- [Skifte hovedkort](#)

⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ADVARSEL: For å sikre deg mot eventuelt elektrisk støt, skader fra bevegelige vifteblader eller andre uventede skader, bør du alltid trekke ut strømledningen før du åpner dekslet.

Ta ut hovedkortet

1. Følg anvisningene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Sett datamaskinen på en ren og jevn flate. (Hvis du har en minitårnmaskin, setter du den på høyre side.)
3. Ta av datamaskindekslet (se [Ta av dekslet på en minitårnmaskin](#) eller [Ta av dekslet på skrivebordsmaskinen](#)).
4. Ta ut alle kort fra utvidelseskortsporene (se [Kort](#)). Pakk dem inn hver for seg i materiale som beskytter mot statisk elektrisitet.
5. Koble alle datakabler til CD-/DVD-/diskettstasjon, mediekortleser og harddisk fra hovedkortet.
6. Koble alle frontpanelkabler fra hovedkortet.
7. Koble de 12-volts og 24-pinner strømledningene fra hovedkortet.
8. Hvis du har tenkt å bytte ut hovedkortet med et nytt:
 - a. Ta ut prosessorens varmelederenhet (se [Ta ut prosessorens varmeavlederenhet](#)).
 - b. Ta av minnemodulene fra hovedkortet (se [Ta ut en minnemodul](#)), og pakk dem inn hver for seg i materiale som beskytter mot statisk elektrisitet.
 - c. Ta av prosessoren fra hovedkortet (se [Ta ut prosessoren](#)), og pakk den inn i materiale som beskytter mot statisk elektrisitet.
9. Koble viftekablene fra hovedkortet.
10. Trekk ut eventuelle andre kabler fra hovedkortet.
11. Skru ut de 11 skruene som fester hovedkortet til maskinkabinettet.




1	hovedkort	2	skruer (11)
---	-----------	---	-------------


⚠ ADVARSEL: Hovedkortet er svært skjørt. Håndter det forsiktig.

12. Løft forsiktig hovedkortet ut av datamaskinkabinettet, og pakk det inn i materiale som beskytter mot statisk elektrisitet.

Skifte hovedkort

 **MERK:** Dette forutsetter at du først har gjennomført prosedyren for å ta det av.

1. Ta hovedkortet ut av pakken, og sett det forsiktig på plass inne i datamaskinkabinettet.
2. Juster de 11 skruehullene på hovedkortet etter skruehullene i kabinettet, og kontroller at bakpanelkontaktene er riktig plassert i forhold til åpningene på baksiden av kabinettet.
3. Skru inn de 11 skruene som fester hovedkortet til maskinkabinettet. Unngå å stramme skruene for hardt.

 **ADVARSEL:** Hvis du ikke skrur i og strammer alle skruene ordentlig, kan det føre til at hovedkortet ikke blir ordentlig jordnet, med det resultat at det oppstår systemfeil.

4. Koble de 12-volts og 24-pinneres strømkablene til hovedkortet.
5. Koble til kabinettets fremre og bakre viftekabler til hovedkortet.
6. Koble alle frontpanelkabler til hovedkortet.
7. Koble alle datakabler til CD-/DVD-/diskettstasjon, mediekortleser og harddisk til hovedkortet.
8. Hvis hovedkortet byttes ut:
 - a. Sett minnemodulene på hovedkortet (se [Skifte ut eller legge til en minnemodul](#)).
 - b. Sett prosessoren på hovedkortet (se [Skifte prosessor](#)).
 - c. Installer prosessorens varmelederenhet på hovedkortet (se [Sette inn prosessorens varmeavlederenhet](#)).
9. Koble eventuelle andre kabler til hovedkortet.
10. Sett inn alle PCI- og PCI Express-kort i utvidelseskortsporene.
11. Kontroller at alle kabeltilkoblinger i datamaskinkabinettet er godt festet.
12. Følg anvisningene i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).
13. Kontroller at datamaskinen virker som den skal ved å kjøre Dell™ Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

[Tilbake til innholdssiden](#)

[Tilbake til innholdssiden](#)

Feilsøking

Dell™ OptiPlex™ 360 Servicehåndbok

- [Verktøy](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Løse problemer](#)
- [Dell Technical Update-tjenesten](#)
- [Dell Support Utility](#)

Verktøy

Strømlamper

⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ ADVARSEL: Trekk alltid strømledningen til datamaskinen ut av strømuttaket før du åpner dekselet.

Av/på-knappen foran på datamaskinen tennes, og blinker eller lyser kontinuerlig for å vise ulike tilstander:

- 1 Hvis strømlampen lyser grønt og maskinen ikke reagerer, se [Signalkoder](#).
- 1 Hvis strømlampen blinker grønt, er datamaskinen i ventemodus. Trykk på en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på av/på-knappen for å gjenoppta normal drift.
- 1 Hvis strømlampen ikke lyser, er datamaskinen enten slått av eller får ikke tilført strøm.
 - o Koble til strømkabelen på nytt, både bak på maskinen og til stikkkontakten.
 - o Hvis datamaskinen er koblet til et grenuttak med flere kontakter, kontrollerer du at grenuttaket er koblet til en stikkontakt og at grenuttaket er slått på.
 - o Forsøk å koble til strøm uten å benytte spenningsvern, grenuttak eller skjøteledninger for å kontrollere om maskinen lar seg slå på.
 - o Test at stikkkontakten virker ved hjelp av en annen enhet, for eksempel en lampe.
 - o Kontroller at hovedstrømledningen og frontpanelkabelen er koblet til hovedkortet på riktig måte (se under [Hovedkortkomponenter](#)).
- 1 Hvis strømlampen blinker gult, får datamaskinen strøm, men det kan være et internt elektrisk problem.
 - o Kontroller at spenningsvelgeren er satt slik at den samsvarer med den lokale spenningen (hvis aktuelt).
 - o Kontroller at prosessorstrømledningen er koblet til hovedkortet på riktig måte (se [Hovedkortkomponenter](#)).
- 1 Hvis strømlampen lyser gult, er det mulig at en enhet ikke virker eller er feilmontert.
 - o Ta ut og installer minnemodulene på nytt (se [Skifte ut eller legge til en minnemodul](#)).
 - o Ta ut og installer eventuelle kort på nytt (se under [Kort](#)).
- 1 Fjern interferens. Noen mulige årsaker til interferens er:
 - o Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
 - o for mange enheter på ett grenuttak
 - o Flere grenuttak er koblet til den samme stikkkontakten

Signalkoder

Datamaskinen kan sende ut en serie med signaler (pip) under oppstarten hvis skjermen ikke kan vise feil eller problemer. Denne serien med signaler, kalt signalkoder, identifiserer et problem. Signalkode 1-3-1 (en mulig signalkode) består for eksempel av én pipetone, en serie med tre pipetoner, og deretter én pipetone. Denne signalkoden angir at datamaskinen har registrert et minneproblem.

Omplassering av minnemodulene kan rette de følgende signalkodefeilene. Hvis problemet vedvarer, kan du kontakte Dell (se [Kontakt Dell](#)) for å få vite hvordan du får teknisk assistanse.

Kode	Årsak
1-3-1 til og med 2-4-4	Minne identifiseres eller brukes ikke på riktig måte
4-3-1	Minnefeil over adresse 0FFFFh

Hvis datamaskinen avgir en serie med lydsignaler under oppstart:

1. Skriv ned signalkoden.
2. Kjør Dell Diagnostics™ for å identifisere problemet ytterligere. (se [Dell Diagnostics](#)).

Kode	Årsak
1-1-2	Feil med mikroprosessorregister
1-1-3	Lese- eller skrivefeil i NVRAM
1-1-4	Kontrollsumfeil i ROM BIOS
1-2-1	Feil med programmerbar intervalltidtaker
1-2-2	DMA-initialiseringsfeil
1-2-3	Lese-/skrivefeil i DMA-sideregister
1-3	Feil ved videominnestest
1-3-1 til og med 2-4-4	Minne identifiseres eller brukes ikke på riktig måte
3-1-1	Feil med styrt DMA-register
3-1-2	Feil i hoved-DMA-register
3-1-3	Feil i register for hovedavbruddsmaske
3-1-4	Feil med styrt avbruddsmaskeregister
3-2-2	Feil under lasting av avbruddsvektor
3-2-4	Test av tastaturkontroller mislyktes
3-3-1	Strømtap i NVRAM
3-3-2	Ugyldig NVRAM-konfigurasjon
3-3-4	Feil ved videominnestest
3-4-1	Feil under skjerminitialisering
3-4-2	Feil under skjermtilbakelep
3-4-3	Feil under søk etter video-ROM
4-2-1	Ingen tidtakertikk
4-2-2	Shutdown failure (feil ved avslutning)
4-2-3	Feil i port A20
4-2-4	Uventet avbrudd i beskyttet modus
4-3-1	Minnefeil over adresse 0FFFFh
4-3-3	Feil med teller 2 for tidtakerbrikke
4-3-4	Time-of-day clock stopped (klokken er stoppet)
4-4-1	Testfeil for seriell port eller parallellport
4-4-2	Feil ved dekomprimering av kode til skyggelagt minne
4-4-3	Feil med mattekoprosessortest
4-4-4	Feil med hurtigminnetest

Diagnoselamper

⚠ ADVARSEL: Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om sikkerhet, går du til hjemmesiden for overholdelse av forskrifter (Regulatory Compliance) på www.dell.com/regulatory_compliance.


Du kan feilsøke problemer ved hjelp av fire lamper merket 1, 2, 3 og 4 på frontpanelet.








🔍 MERK: Hvis du bruker en datamaskin med ultraliten formfaktor, sitter diagnoselampene på bakpanelet. Se *Oppsett- og hurtigreferansehåndbok* som leveres med datamaskinen, for å få mer informasjon.




















Når maskinen starter på vanlig måte, blinker lampene før de slås av. Hvis det oppstår en feil på maskinen, viser rekkefølgen lampene blinker i, hva som kan være problemet.






🔍 MERK: Etter at datamaskinen har fullført POST, vil alle fire lampene slås av før operativsystemet starter på nytt.

Diagnoselampekoder under POST


Lysmønstre	Problembeskrivelse	Anbefalt løsning
	Datamaskinen er enten avslått eller den får ikke strøm.	<ul style="list-style-type: none"> Koble til strømfedningen på nytt, både bak på maskinen og til stikkkontakten. Forsøk å koble til strøm uten å benytte grenuttak, skjoteledninger eller andre spenningsvernenheter, for å kontrollere at maskinen lar seg slå på. Kontroller at grenuttak som benyttes, er satt inn i en stikkontakt og er slått på. Test at stikkkontakten virker ved hjelp av en annen enhet, for eksempel en lampe. Kontroller at hovedstrømfedningen og frontpanelkabelen er koblet til hovedkortet på riktig måte.

<p>Av</p> <p>① ② ③ ④</p>  <p>Av</p>	<p>Det kan ha oppstått en feil med hovedkortet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Plugg fra datamaskinen. La det gå et øyeblikk for at strømmen skal tømmes. Sett datamaskinen i et strømførende strømuttak, og trykk på strømknappen. 1 Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell).
<p>① ② ③ ④</p>  <p>Blinker gult</p>	<p>Det har oppstått en mulig feil med hovedkortet, strømforsyningen eller det eksterne utstyret.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Slå av datamaskinen og la maskinen være tilkoblet. Trykk og hold testknappen med strømforsyning bak på strømforsyningsenheten. <p>Hvis strømforsyningens diagnoselampe ved siden av bryteren tennes, kan problemet skyldes hovedkortet. Ta kontakt med Dell (se Kontakte Dell).</p> <p>Hvis diagnoselampen for strømforsyning ved siden av bryteren ikke lyser, kobler du fra alt internt og eksternt periferutstyr og trykker på og holder testknappen på strømforsyningen. Hvis den lyser, kan det være et problem med periferutstyr. Ta kontakt med Dell (se Kontakte Dell).</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Hvis diagnoselampen for strømforsyning fortsatt ikke tennes, kobler du strømforsyningen fra hovedkortet og trykker på og holder strømforsyningsknappen. <p>Hvis lampen tennes, kan det være et problem med hovedkortet.</p> <p>Hvis diagnoselampen for strømforsyning ikke lyser, kan det muligens være et problem med strømforsyningen.</p> <p>Ta kontakt med Dell (se Kontakte Dell).</p>
<p>① ② ③ ④</p>  <p>Konstant gult</p>	<p>Finnes ikke noe CPU.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Installer prosessoren på nytt og start systemet på nytt. Hvis datamaskinen fremdeles ikke starter, kontrollerer du prosessorkontakten for å se om den er skadet. 1 Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell).
<p>① ② ③ ④</p>  <p>Konstant gult</p>	<p>Minnemoduler er registrert, men det har oppstått en minnestrømfeil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Hvis det er to eller flere minnemoduler installert, tar du ut modulene, installerer deretter én av dem igjen og starter datamaskinen på nytt. <p>Hvis datamaskinen startes som normalt, fortsetter du med å installere flere moduler (én om gangen) til du har funnet den defekte modulen eller har installert alle modulene på nytt uten feil.</p> <p>Hvis bare én minnemodul er installert, forsøk å flytte den til en annen DIMM-kontakt og start datamaskinen på nytt.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Installer en minnemodul som fungerer og er av samme type som den i datamaskinen, hvis en slik er tilgjengelig. 1 Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell).
<p>① ② ③ ④</p>  <p>Konstant gult</p>	<p>Det kan ha oppstått en feil med prosessor eller hovedkort.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Skift ut prosessoren med en kjent velfungerende prosessor. Hvis datamaskinen fremdeles ikke starter, kontrollerer du prosessorkontakten for å se om den er skadet. 1 Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell).
<p>① ② ③ ④</p>  <p>Konstant gult</p>	<p>BIOS kan være ødelagt eller mangler.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Maskinvaren på datamaskin fungerer normalt, men BIOS kan være ødelagt eller mangler. Ta kontakt med Dell (se Kontakte Dell).
<p>① ② ③ ④</p>  <p>Konstant gult</p>	<p>Det kan ha oppstått en feil med hovedkortet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Fjern alle kortene fra PCI- og PCI-E-sporene og start datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen starter, sett inn igjen kortene ett for ett for å finne hvilket som har feil. 1 Hvis problemet ikke gir seg, kan det være feil på hovedkortet. Ta kontakt med Dell (se Kontakte Dell).
<p>① ② ③ ④</p>	<p>Strømkontakten er ikke installert riktig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Sett inn igjen 2x2 strømkontakten fra strømforsyningsenheten. 1 Hvis systemer fremdeles ikke starter, kontakter du Dell (se Kontakte Dell).

 Konstant gult		
 Konstant gult	 Det har oppstått en mulig feil med et periferikort eller hovedkortet.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Fjern alle kortene fra PCI- og PCI-E-sporene og start datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen starter, sett inn igjen kortene ett for ett for å finne hvilket som har feil. 1 Hvis problemet ikke gir seg, er det sannsynligvis feil på hovedkortet. Ta kontakt med Dell (se Kontakte Dell).
 Konstant gult	 Det kan ha oppstått en feil med hovedkortet.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Koble fra alt internt og eksternt periferutstyr, og start datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen starter, sett inn igjen kortene ett for ett for å finne hvilket som har feil. Kontakte Dell. 1 Hvis problemet ikke gir seg, er det sannsynligvis feil på hovedkortet. Ta kontakt med Dell (se Kontakte Dell).
 Konstant gult	 Det har oppstått en mulig feil med klokkebatteriet.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Ta ut klokkebatteriet i ett minutt, sett inn igjen batteriet, og start på nytt. 1 Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell).
 Konstant Grønn	 Datamaskinen er i vanlig på-stilling. Diagnoselampene lyser ikke etter at datamaskinens operativsystem er startet.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Kontroller at skjermen er tilkoblet og slått på. 1 Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell).
 Konstant Grønn	 Det kan ha oppstått en prosessorfeil.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Sett inn igjen prosessoren (se prosessorinformasjon for din datamaskin). 1 Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell).
 Konstant Grønn	 Minnemoduler er registrert, men det har oppstått en minnefeil.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Hvis det er to eller flere minnemoduler installert, tar du ut modulene og installerer én modul på nytt (se Minnemoduler). <p>Start datamaskinen på nytt. Hvis datamaskinen startes som normalt, fortsetter du med å installere flere moduler (én om gangen) til du har funnet den defekte modulen eller har installert alle modulene på nytt uten feil.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Hvis du har en minnemodul av samme type som du vet fungerer, installerer du denne i datamaskinen (se Minnemoduler). 1 Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell).
 Konstant Grønn	 Det kan ha oppstått en feil med grafikkortet.	<ul style="list-style-type: none"> 1 Sett inn igjen eventuelle installerte grafikkort (se i "Kort"-delen for din datamaskin). 1 Hvis du har et tilgjengelig, installerer du et fungerende grafikkort i datamaskinen. 1 Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell).
 Konstant Grønn	 Det har oppstått en mulig feil med en diskettstasjon eller harddisk.	Sett inn igjen alle strømledninger og datakabler.
 Konstant Grønn	 Det kan ha oppstått en USB-feil.	Installer alle USB-enhetene på nytt og kontroller alle kabeltilkoblinger.

 <p>Konstant Grønn</p>	<p>Det er ikke registrert noen minnemoduler.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Hvis det er to eller flere minnemoduler installert, tar du ut modulene, installerer deretter én av dem igjen og starter datamaskinen på nytt. <p>Hvis datamaskinen startes som normalt, fortsetter du med å installere flere moduler (én om gangen) til du har funnet den defekte modulen eller har installert alle modulene på nytt uten feil.</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 Installer en minnemodul som fungerer og er av samme type som den i datamaskinen, hvis en slik kan skaffes. 1 Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell).
 <p>Konstant Grønn</p>	<p>Minnemoduler er identifisert, men det har oppstått en minnekonfigurasjons- eller kompatibilitetsfeil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Kontroller at det ikke er noen spesielle krav til plassering av minnemoduler/-kontakter. 1 Kontroller at det medfølgende minnet støttes av datamaskinen din (se <i>Oppsett- og hurtigreferansehandbok</i> som følger med datamaskinen). 1 Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell).
 <p>Konstant Grønn</p>	<p>Det har oppstått en mulig feil med et utvidelseskort.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Sjekk om det er en konflikt ved å fjerne et utvidelseskort (ikke et grafikkort), og start deretter datamaskinen på nytt (se "Kort"-delen for din datamaskin). 1 Hvis problemet ikke kan løses, setter du tilbake kortet du fjernet, fjerner et annet kort og starter deretter datamaskinen på nytt. 1 Gjenta denne prosessen for hvert av utvidelseskortene som er installert. Hvis maskinen starter på normal måte, feilsøker du det siste kortet du fjernet fra maskinen, for å avdekke mulige ressurskonflikter. 1 Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell).
 <p>Konstant Grønn</p>	<p>Det har oppstått en annen feil.</p>	<ul style="list-style-type: none"> 1 Kontroller at alle kabler til harddisk og optiske stasjoner er koblet riktig til hovedkortet (se "Hovedkortkomponenter"-delen for din datamaskin). 1 Hvis det vises en feilmelding angående et problem med en enhet (for eksempel en diskettstasjon eller en harddisk), kontrollerer du at enheten fungerer som den skal. 1 Hvis operativsystemet forsøker å starte opp fra en enhet (for eksempel diskettstasjonen eller en optisk stasjon), kontrollerer systemoppsettprogrammet og kontrollerer at oppstartsrekkefølgen er riktig for de enhetene som er installert i datamaskinen. 1 Hvis problemet ikke kan løses, kontakter du Dell (se Kontakte Dell).
 <p>Blinker grønt</p>	<p>Maskinen er i ventemodus.</p>	<p>Trykk på en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på av/på-knappen for å gjenoppta normal drift.</p>

Systemmeldinger

 **MERK:** Hvis meldingen du fikk ikke vises i listen, leser du informasjonen i dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du brukte da meldingen oppstod.

ALERT! TIDLIGERE FORSØK PÅ Å STARTE DETTE SYSTEMET HAR MISLYKTES VED KONTROLLPUNKT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (OBS! FEIL I KONTROLLPUNKT [NNNN] VED TIDLIGERE FORSØK PÅ OPPSTART AV DETTE SYSTEMET. NOTER DETTE KONTROLLPUNKTET OG TA KONTAKT MED DELL TECHNICAL SUPPORT (TEKNISK STØTTE) FOR Å FÅ HJELP TIL Å LØSE DETTE PROBLEMET) — Datamaskinen kunne ikke fullføre oppstartsrutinen tre ganger etter hverandre for den samme feilen (se). Kontakt Dell teknisk støtte (se [Kontakte Dell](#)).

CMOS CHECKSUM ERROR (KONTROLLSUMFEIL I CMOS) — Mulig feil på hovedkort eller lite RTC-batteristrom. Sett inn batteriet (se [Klokkebatteri](#)).

CPU FAN FAILURE (FEIL MED CPU-VIFTE) — Feil med CPU-vifte. Skift prosessorviften (se [Ta ut prosessoren](#)).

FLOPPY DISKETTE SEEK FAILURE (SØKEFEIL PÅ DISKETT) — En kabel kan være løs, eller datamaskinens konfigurasjonsinformasjon stemmer kanskje ikke med maskinvarekonfigurasjonen. Kontroller kabeltilkoblingene. Hvis problemet ikke kan løses, kontakt Dell teknisk støtte (se [Kontakte Dell](#)).

DISKETTE READ FAILURE (DISKETTLESEFEIL) — Disketten kan være defekt eller kabelen kan være løs. Skift diskett/kontroller om det er løse kabeltilkoblinger.

HARD-DISK READ FAILURE (LESEFEIL PÅ HARDDISK) — Mulig HDD-feil under HDD-opplaststest (se under). Kontakt Dell teknisk støtte (se [Kontakte Dell](#)).

KEYBOARD FAILURE (TASTATURFEIL) — Feil med tastatur eller løs tastaturkabel (se [Tastaturproblemer](#)).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (INGEN TILGJENGELIG OPPSTARTENHET) — Systemet finner ingen oppstartsenhet eller -partisjon.

- Hvis diskettstasjonen er oppstartsenheten, må du sørge for at kablene er tilkoblet, og at det er en oppstartbar diskett i stasjonen.
- Hvis harddisken er oppstartsenheten, må du sørge for at kablene er tilkoblet og at stasjonen er korrekt installert og partisjonert som en oppstartsenhet.
- Åpne systemoppsettet og kontroller at informasjonen for oppstartsekvens er riktig. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.

NO TIMER TICK INTERRUPT (INGEN TIDTAKERTIKK) — Mulig feil med en brikke på systemkortet eller feil med hovedkortet (se under [Kontakte Dell](#)).

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (IKKE SYSTEMDISK ELLER DISKFEIL) — Skift ut disketten med en som har et oppstartbart operativsystem, eller ta disketten ut av stasjon A, og start datamaskinen på nytt.

NOT A BOOT DISKETTE (IKKE OPPSTARTBAR DISKETT) — Sett i en oppstartbar diskett, og start datamaskinen på nytt.

NOTICE – HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL ANBEFALER AT DU SIKKERHETSKOPIERER DATAENE DINE REGELMESSIG. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (MERKNAD - HARDDISKENS SELVOVERVÅKINGSSYSTEM HAR RAPPORTERT AT EN PARAMETER HAR OVERSKEDET SITT NORMALE DRIFTSINTERVALL. DELL ANBEFALER AT DU SIKKERHETSKOPIERER DATAENE DINE REGELMESSIG. NÅR ET PARAMETER ER UTENFOR DRIFTSOMRÅDET, KAN DET BETY AT DET ER ET PROBLEM MED HARDDISKEN.) — S.M.A.R.T-feil, mulig harddisksvikt. Denne funksjonen kan aktiveres eller deaktiveres i programmet for systemoppsett.


Hardware Troubleshooter (Feilsøkningsverktøy for maskinvare)

Hvis en enhet ikke oppdages under konfigureringen av operativsystemet, eller den oppdages, men blir feilkonfigurert, kan du bruke feilsøkningsverktøyet for maskinvare til å løse inkompatibilitetsproblemet. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.

Windows® XP:

1. Klikk på Start → **Hjelp og støtte**.
2. Skriv inn *feilsøking av maskinvare* i søkefeltet, og trykk på <Enter> for å starte søket.
3. I delen **Løs et problem** klikker du **Feilsøkningsverktøy for maskinvare**.
4. I listen **Feilsøkningsverktøy for maskinvare** velger du alternativet som best beskriver problemet, og klikker på **Neste** for å gå videre med feilsøkingen.

Windows Vista®:

1. Klikk Windows Vista Start-knappen , og klikk **Help and Support (Hjelp og støtte)**.
2. Skriv *hardware troubleshooter (feilsøking av maskinvare)* i søkefeltet og trykk <Enter> for å starte søket.
3. I søkeresultatene velger du det alternativet som best beskriver problemet, og følg de gjenværende feilsøkingstrinnene.


Dell Diagnostics


 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Når du skal bruke Dell Diagnostics

Hvis det oppstår et problem med maskinen, utfører du kontrollene i denne delen og kjører Dell™ Diagnostics før du kontakter Dell for å få mer hjelp.

Start Dell Diagnostics fra harddisken eller fra *Drivers and Utilities*-mediet som følger med datamaskinen.


 **MERK:** *Drivers and Utilities*-disken er tilleggsutstyr, og leveres ikke med alle datamaskiner.

 **MERK:** Dell Diagnostics virker bare på datamaskiner fra Dell.


Starte Dell Diagnostics fra harddisken

Før du kjører Dell Diagnostics, må du åpne programmet for systemoppsett for å se konfigurasjonsinformasjonen for datamaskinen og kontrollere at enheten du vil teste, er aktiv og vises i systemoppsettet. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.

Dell Diagnostics ligger på en egen partisjon for diagnostikk på harddisken.


 **MERK:** Ta kontakt med Dell hvis datamaskinen ikke viser noe skjermbilde (se [Kontakte Dell](#)).

1. Kontroller at datamaskinen er koblet til en stikkontakt som du vet fungerer.
2. Slå på datamaskinen eller start den på nytt.
3. Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart F12.


 **MERK:** Det kan oppstå tastaturfeil hvis du holder nede en tast for lenge. Trykk og slipp F12-tasten med jevne mellomrom for å unngå mulige tastaturfeil når du skal åpne Boot Device Menu (Oppstartenhetmeny).

Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemets logo vises, venter du til du ser Microsoft® Windows®-skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen, og prøv på nytt.

4. Bruk pil opp eller ned for å velge **Diagnostics** (Diagnose) på oppstartsmenyen, og trykk <Enter>.

 **MERK:** Hvis du får en melding om at det ikke ble funnet noen partisjon for diagnoseverktøy, kjører du Dell Diagnostics fra *Drivers and Utilities*-mediet (se [Starte Dell Diagnostics fra disken Drivers and Utilities](#)).

5. Trykk på en tast for å starte Dell Diagnostics fra partisjonen for diagnoseverktøy på harddisken.
6. Trykk på <Tab> for å velge **Test System**, og trykk deretter på <Enter>.

 **MERK:** Det anbefales at du velger **Test System** for å kjøre en fullstendig test på datamaskinen. Når du velger **Test Memory** (Test minne), startes den utvidede minnetesten som kan ta opptil tretti minutter eller mer. Når testen er fullført, noterer du ned testresultatene og trykker på en tast for å gå tilbake til forrige meny.

7. I hovedmenyen (Main Menu) i Dell Diagnostics venstreklipper du med musen/styreplaten eller trykker <Tab> og deretter <Enter> for å velge den testen du ønsker å kjøre (se [Dell Diagnostics Main Menu \(Hovedmeny\)](#)).


 **MERK:** Skriv ned eventuelle feilkoder og problembeskrivelser nøyaktig slik de vises, og følg instruksjonene på skjermen.

8. Når alle testene er fullført, lukker du testvinduet for å komme tilbake til Main Menu (Hovedmeny) i Dell Diagnostics.
9. Lukk vinduet Main Menu (Hovedmeny) for å avslutte Dell Diagnostics, og start maskinen på nytt.

Starte Dell Diagnostics fra disken Drivers and Utilities


Før du kjører Dell Diagnostics, må du åpne programmet for systemoppsett for å se konfigurasjonsinformasjonen for datamaskinen og kontrollere at enheten du vil teste, er aktiv og vises i systemoppsettet.

1. Sett inn *Drivers and Utilities*-disken i den optiske stasjonen.
2. Start datamaskinen på nytt.
3. Når DELL-logoen vises, trykker du umiddelbart F12.

 **MERK:** Det kan oppstå tastaturfeil hvis du holder nede en tast for lenge. Trykk og slipp F12-tasten med jevne mellomrom for å unngå mulige tastaturfeil når du skal åpne Boot Device Menu (Oppstartenhetmeny).



Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, må du vente til du ser skrivebordet i Microsoft Windows. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.

4. Når enhetslisten for oppstart vises, bruker du pil opp eller ned til å merke **CD/DVD/CD-RW Drive** (CD/DVD/CD-RW-stasjon). Deretter trykker du på <Enter>.

 **MERK:** Hvis du bruker menyen for engangsoppstart, endres oppstartssekvensen bare for den gjeldende oppstarten. Ved en omstart starter datamaskinen i henhold til oppstartrekkefølgen som er angitt i systemoppsettet. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av programmet for systemoppsett, kan du se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.

5. Trykk på en tast for å bekrefte at du vil starte fra CD/DVD.

Hvis du venter for lenge, slik at operativsystemlogoen vises, må du vente til du ser skrivebordet i Microsoft Windows. Deretter slår du av datamaskinen og prøver på nytt.


6. Tast 1 for å velge **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Kjør 32-biters Dell Diagnostics).
7. I **Dell Diagnostics Menu** (Dell Diagnostics-menyen) taster du 1 for å velge **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Dell 32-biters Diagnostics for ressurs-CD (grafisk brukergrensesnitt)).
8. Trykk på <Tab> for å velge **Test System**, og trykk deretter på <Enter>.
 **MERK:** Det anbefales at du velger **Test System** for å kjøre en fullstendig test på datamaskinen. Når du velger **Test Memory** (Test minne), startes den utvidede minnetesten som kan ta opptil tretti minutter eller mer. Når testen er fullført, noterer du ned testresultatene og trykker på en tast for å gå tilbake til forrige meny.
9. I hovedmenyen (Main Menu) i Dell Diagnostics venstreklikker du med musen/styreplaten eller trykker <Tab> og deretter <Enter> for å velge den testen du ønsker å kjøre (se [Dell Diagnostics Main Menu \(Hovedmeny\)](#)).
 **MERK:** Skriv ned eventuelle feilkoder og problembeskrivelser nøyaktig slik de vises, og følg instruksjonene på skjermen.
10. Når alle testene er fullført, lukker du testvinduet for å komme tilbake til Main Menu (Hovedmeny) i Dell Diagnostics.
11. Lukk vinduet Main Menu (Hovedmeny) for å avslutte Dell Diagnostics, og start maskinen på nytt.
12. Ta ut *Drivers and Utilities*-disken fra den optiske stasjonen.

Dell Diagnostics Main Menu (Hovedmeny)

Når Dell Diagnostics starter, vises følgende meny:

Alternativ	Funksjon
Test Memory (Test minne)	Kjør den frittstående minnetesten
Test System (Test system)	Kjør systemdiagnose
Avslutt	Avslutt diagnoseprogrammet

Trykk på <Tab> for å velge testen du vil kjøre, og trykk deretter på <Enter>.

 **MERK:** Det anbefales at du velger **Test System** for å kjøre en fullstendig test på datamaskinen. Når du velger **Test Memory** (Test minne), startes den utvidede minnetesten som kan ta opptil tretti minutter eller mer. Når testen er fullført, noterer du ned testresultatene og trykker på en tast for å gå tilbake til denne menyen.

Etter at **Test System** er valgt, vises følgende meny:

Alternativ	Funksjon
Express Test (Hurtigtesting)	Utfører en hurtigtesting av enheter i systemet. Dette kan vanligvis ta 10 til 20 minutter. MERK: Express Test (Ekspresstest) krever ingen handlinger fra deg. Muligheten for å finne problemet raskt er større hvis du kjører Express Test først.
Extended Test (Utvidet test)	Utfører en grundig kontroll av enheter i systemet. Dette tar vanligvis minst en time. MERK: Den utvidede testen krever at du regelmessig svarer på bestemte spørsmål.
Custom test (Tilpasset test)	Brukes til å teste en bestemt enhet eller tilpasse testene som skal kjøres.
Symptom Tree (Symptomtre)	Med dette alternativet kan du velge tester på grunnlag av symptomer på problemet. Dette alternativet viser de vanligste symptomene.

 **MERK:** Det anbefales at du velger **Extended Test** (Utvidet test) for å kjøre en grundigere kontroll av enhetene i datamaskinen.

Hvis det blir registrert problemer under en test, vises det en melding med en feilkode og en beskrivelse av problemet. Noter feilkoden og problembeskrivelsen nøyaktig slik den vises, og følg anvisningene på skjermen. Kontakt Dell hvis du ikke klarer å løse problemet (se [Kontakte Dell](#)).

 **MERK:** Ha servicemerket ditt klart når du kontakter Dells kundestøtte. Servicemerket for datamaskinen er plassert på toppen av hvert testskjerm-bilde.

Følgende kategorier inneholder tilleggsinformasjon om tester som er kjørt fra alternativet Custom Test (Egendefinert test) eller Symptom Tree (Symptomtre):


Kategori	Funksjon
----------	----------

Results (Resultater)	Viser resultatene av testen og eventuelle feiltilstander som oppstod.
Errors (Feil)	Viser feil som er funnet, feilkoder og en problembeskrivelse.
Help (Hjelp)	Beskriver testen og kan angi krav for utføring av testen.
Configuration (Konfigurasjon)	Viser maskinvarekonfigurasjonen for den valgte enheten. Dell Diagnostics innhenter konfigurasjonsinformasjon for alle enheter fra programmet for systemoppsett, minnet og forskjellige interne tester, og informasjonen blir vist i enhetslisten til venstre i skjermbildet. MERK: Enhetslisten viser kanskje ikke navnet på alle komponentene som er installert på datamaskinen eller alle enhetene som er koblet til datamaskinen.
Parameters (Parametere)	Lar deg tilpasse testen ved å endre testinnstillingene, hvis dette er aktuelt.


Løse problemer

Tipsene nedenfor kan være nyttige når du skal feilsøke maskinen:

- 1 Hvis du la til eller fjernet en komponent før problemet oppstod, må du gå gjennom installasjonsprosedyrene og forsikre deg om at komponenten er riktig installert.
- 1 Hvis en ekstern enhet ikke fungerer, må du kontrollere at den er koblet til på riktig måte.
- 1 Hvis du ser en feilmelding på skjermen, skriver du ned den nøyaktige ordlyden i meldingen. Meldingen kan hjelpe kundestøttepersonalet med å løse problemet.
- 1 Hvis du får en feilmelding i et program, leser du dokumentasjonen for programmet for å finne flere opplysninger.

 **MERK:** Prosedyrene i dette dokumentet ble skrevet for standardvisningen i Windows, så det er mulig de ikke gjelder hvis du har innstilt Dell-datamaskinen på visningen for Windows Classic.

Batteriproblemer

 **ADVARSEL:** Det kan være fare for at et nytt batteri eksploderer hvis det ikke settes i på riktig måte. Batteriet skal bare skiftes med samme eller tilsvarende type, som anbefalt av produsenten. Kast brukte batterier i samsvar med produsentens veiledning.

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

SKIFT BATTERIET — Hvis du stadig må stille datoen og klokkeslettet etter at du har slått av datamaskinen, eller hvis feil klokkeslett eller dato vises under oppstart, skifter du batteriet (se [Klokkebatteri](#)). Ta kontakt med Dell hvis batteriet fremdeles ikke fungerer som det skal (se [Kontakte Dell](#)).

Stasjonsproblemer


 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

KONTROLLER AT MICROSOFT WINDOWS GJENKJENNER STASJONEN —

Windows XP:

- 1 Klikk **Start** og klikk **Min datamaskin**.

Windows Vista:

- 1 Klikk på Windows Vista Start-knappen , og klikk på **Datamaskin**.

Hvis stasjonen ikke vises i listen, kjører du et fullt søk med antivirusprogrammet for å søke etter og fjerne virus. Virus kan noen ganger forhindre at Windows gjenkjenner stasjonen.

TEST STASJONEN —

- 1 Sett inn en annen disk for å eliminere muligheten for at originalstasjonen er defekt.
- 1 Sett inn en oppstartbar diskett og start maskinen på nytt.



RENGJØR STASJONEN ELLER DISKEN — Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.

KONTROLLER KABELTILKOBLINGENE

KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE — Se under [Hardware Troubleshooter \(Feilsøkningsverktøy for maskinvare\)](#).

KJØR DELL DIAGNOSTICS — Se under [Dell Diagnostics](#).

Problemer med optisk stasjon

-  **MERK:** Vibrasjoner i optiske stasjoner med høy hastighet er normalt og kan medføre støy, men dette indikerer ikke feil med stasjonen eller mediet.
-  **MERK:** Fordi det finnes ulike regioner og ulike platemater, vil ikke alle DVD-plater fungere i alle DVD-stasjoner.

JUSTERE LYDVOLUMET I WINDOWS —

1. Klikk høyttalerikonet i det nederste høyre hjørnet av skjermen.
1. Kontroller at lyden er skrudd opp ved å dra skyvebryteren oppover.
1. Fjern alle avkryssningene i feltene for å forsikre deg om at ikke lyden er slått av.

KONTROLLER HØYTTALERNE OG BASSKABINETTET — Se under [Lyd- og høyttalerproblemer](#).

Problemer med skriving til en optisk stasjon

LUKK ANDRE ÅPNE PROGRAMMER — Den optiske stasjonen mottar en jevn strøm med data i løpet av skriveprosessen. Hvis datastrømmen blir forstyrret eller avbrutt, oppstår det en feil. Lukk alle andre programmer før du skriver til den optiske stasjonen.

SLÅ AV VENTEMODUS I WINDOWS FØR DU SKRIVER TIL EN DISK — Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på [support.dell.com](#). Du kan også søke etter nøkkelordet *ventemodus* i Windows Hjelp og støtte for å finne informasjon om strømstyringsmoduser.

Harddiskproblemer

KONTROLLER DISK —

Windows XP:

1. Klikk **Start** og klikk **Min datamaskin**.
2. Høyreklikk **Lokal disk C:**.
3. Klikk **Egenskaper** → **Verktøy** → **Kontroller...**
4. Klikk **Søk etter og forsøk å reparere skadede sektorer, og klikk Start**.

Windows Vista:

1. Klikk **Start** , og klikk **Datamaskin**.
2. Høyreklikk **Lokal disk C:**.
3. Klikk **Egenskaper** → **Verktøy** → **Kontroller...**

Vinduet **Brukerkontroll** vises eventuelt. Hvis du er administrator på datamaskinen, klikker du på **Fortsett**. Ellers tar du kontakt med administratoren for å fortsette den ønskede handlingen.

4. Følg anvisningene på skjermen.

Feilmeldinger

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på [www.dell.com/regulatory_compliance](#).

Hvis feilmeldingen ikke vises i listen, leser du dokumentasjonen for operativsystemet eller programmet du kjørte da meldingen ble vist.


ET FILNAVN KAN IKKE INNEHALDE FØLGENDE TEGN: \ / : * ? " < > | — Ikke bruk disse tegnene i filnavn.

EN NØDVENDIG DLL-FIL BLE IKKE FUNNET — Programmet du prøver å åpne mangler en vesentlig fil. Slik fjerner du programmet og installerer det på nytt:

Windows XP:

1. Klikk **Start** → **Kontrollpanel** → **Legg til eller fjern programmer** → **Programmer og funksjoner**.
2. Velg programmet du vil fjerne.
3. Klikk på **Avinstaller**.
4. I dokumentasjonen for programmet finner du installasjonsveiledninger.

Windows Vista:

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Programmer og funksjoner**.
2. Velg programmet du vil fjerne.
3. Klikk på **Avinstaller**.
4. I dokumentasjonen for programmet finner du installasjonsveiledninger.

STASJONSBOKSTAV : \ ER IKKE TILGJENGELIG. ENHETEN ER IKKE KLAR — Stasjonen kan ikke lese disken. Sett inn en disk i stasjonen, og prøv på nytt.

SETT INN OPPSTARTBART MEDIUM — Sett inn en oppstartbar diskett, CD eller DVD.


IKKE SYSTEMDISK — Ta ut disketten fra diskettstasjonen og start maskinen på nytt.

IKKE NOK MINNE ELLER RESSURSER. LUKK NOEN PROGRAMMER, OG PRØV PÅ NYTT — Lukk alle vinduer og åpne programmet du vil bruke. I noen tilfeller må du starte maskinen på nytt for å frigjøre maskinressursene. Hvis det er tilfelle, kjører du programmet du vil bruke først.

OPERATIVSYSTEMET BLE IKKE FUNNET — Kontakt Dell (se [Kontakte Dell](#)).

IEEE 1394-enhetsproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **MERK:** Datamaskinen støtter bare standarden IEEE 1394a.

SØRG FOR AT KABELN TIL IEEE 1394-ENHETEN ER RIKTIG SATT INN I ENHETEN OG I KONTAKTEN PÅ DATAMASKINEN.


PÅSE AT IEEE 1394-ENHETEN ER AKTIVERT I SYSTEMOPPETSETTET — Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.

KONTROLLER AT IEEE 1394-ENHETEN GJENKJENNES AV WINDOWS —

Windows XP:

1. Klikk **Start** og klikk **Kontrollpanel**.
2. Under **Velg en kategori** klikker du **Ytelse og vedlikehold** → **System** → **Systemegenskaper** → **Maskinvare** → **Enhetsbehandling**.

Windows Vista:

1. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **Maskinvare og lyd**.
2. Klikk **Enhetsbehandling**.

Hvis IEEE 1394-enheten er oppført, gjenkjenner Windows enheten.

HVIS DU HAR PROBLEMER MED EN DELL IEEE 1394-ENHET — Kontakt Dell (se [Kontakte Dell](#)).

HVIS DU HAR PROBLEMER MED EN IEEE 1394-ENHET SOM IKKE ER LEVERT AV DELL — Kontakt produsenten av IEEE 1394-enheten.

Tastaturproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

KONTROLLER TASTATURKABELEN —

- 1 Kontroller at tastaturkabelen er koblet til maskinen på riktig måte.
- 1 Slå av datamaskinen (se under [Før du arbeider inne i datamaskinen](#)), koble til tastaturkabelen på nytt som vist i oppsettsdiagrammet for datamaskinen, og start datamaskinen på nytt.
- 1 Kontroller at kabelen ikke er skadet og at kabelkontaktene ikke har pinner som er bøyd eller brukket. Rett eventuelt opp pinner som er bøyd.
- 1 Koble fra eventuelle tastaturskjøteledninger, og koble tastaturet direkte til maskinen.

TEST TASTATURET — Koble til et tastatur som du vet virker, og se om det fungerer sammen med maskinen.

KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE — Se [Hardware Troubleshooter \(Feilsøkingsverktøy for maskinvare\)](#).

Låsing av maskinen og programvareproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Datamaskinen starter ikke

KONTROLLER DIAGNOSELAMPENE — Se under [Strømlamper](#).

KONTROLLER AT STRØMKABELEN ER ORDENTLIG KOBLET TIL MASKINEN OG TIL STIKKONTAKTEN

Maskinen reagerer ikke

 **FORHOLDSREGEL:** Du kan miste data hvis du ikke klarer å slå av maskinen via operativsystemet.


SLÅ AV MASKINEN — Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på av/på-knappen i minst 8–10 sekunder (til maskinen slår seg av). Deretter starter du maskinen på nytt.

Et program slutter å reagere

AVSLUTT PROGRAMMET —

1. Trykk på <Ctrl><Shift><Esc> samtidig for å gå til Oppgavebehandling.
2. Klikk på kategorien **Programmer**.
3. Klikk på programmet som ikke reagerer.
4. Klikk på **Avslutt oppgave**.

Et program krasjer gjentatte ganger

 **MERK:** De fleste programmer leveres med installasjonsveiledninger, enten i en håndbok eller på en diskett, CD eller DVD.

LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMMET — Hvis det er nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

Et program er laget for en tidligere versjon av Windows-operativsystemet

KJØR VEIVISER FOR PROGRAMKOMPATIBILITET —


Windows XP:

Veiviser for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et ikke-Windows XP-operativsystem.

1. Klikk på **Start** → **Alle programmer** → **Tilbehør** → **Veiviser for programkompatibilitet** → **Neste**.
2. Følg anvisningene på skjermen.

Windows Vista:

Veiviseren for programkompatibilitet konfigurerer et program slik at det kjører i et miljø som ligner på et operativsystem som ikke er Windows Vista.

1. Klikk **Start**  → **Kontrollpanel** → **Programmer** → **Bruke et eldre program med denne versjonen av Windows**.
2. I velkomstvinduet klikker du **Neste**.
3. Følg anvisningene på skjermen.

Det vises et blått vindu

SLÅ AV MASKINEN — Hvis maskinen ikke reagerer når du trykker på en tast på tastaturet eller flytter på musen, trykker du på av/på-knappen i minst 8-10 sekunder (til maskinen slår seg av). Deretter starter du maskinen på nytt.

Andre programvareproblemer

LES DOKUMENTASJONEN FOR PROGRAMVAREN ELLER KONTAKT PROGRAMVAREPRODUSENTEN ANGÅENDE FEILSØKINGSINFORMASJON —

1. Kontroller at programmet er kompatibelt med operativsystemet på datamaskinen.
1. Kontroller at maskinen overholder minimumskravene til maskinvare for å kunne kjøre programvaren. Du finner flere opplysninger i programvaredokumentasjonen.
1. Kontroller at programmet er installert og konfigurert på riktig måte.
1. Kontroller at enhetsdriverne ikke er i konflikt med programmet.
1. Hvis det er nødvendig, avinstallerer du programmet og installerer det på nytt.

TA UMIDDELBART SIKKERHETSKOPIER AV FILENE DINE

KJØR ET VIRUSPROGRAM FOR Å SJEKKE HARDDISKEN, DISKETTER, CD-ER ELLER DVD-ER.

LAGRE OG LUKK EVENTUELLE ÅPNE FILER ELLER PROGRAMMER OG SLÅ AV MASKINEN VIA START-MENYEN

Minneproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

HVIS DU FÅR EN MELDING OM AT DET IKKE ER TILSTREKKELIG MINNE —

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer som du ikke bruker, for å se om dette løser problemet.
1. I programvaredokumentasjonen finner du minimumskravene til minne. Hvis nødvendig, installerer du mer minne (se [Skifte ut eller legge til en minnemodul](#)).
1. Sett i minnemodulene på nytt for å være sikker på at datamaskinen kommuniserer med minnet.
1. Kjør programmet Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

HVIS DU OPPLEVER ANDRE MINNEPROBLEMER —

1. Sett på plass alle minnemoduler (se [Skifte ut eller legge til en minnemodul](#)).
1. Pass på at du følger retningslinjene for installering av minne.
1. Kontroller at minnetypen du bruker, støttes av maskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om typen minne som støttes av datamaskinen din, se dokumentasjonen som fulgte med den.
1. Kjør programmet Dell Diagnostics (se [Dell Diagnostics](#)).

Museproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

KONTROLLER MUSEKABELEN —

1. Kontroller at kabelen ikke er skadet og at kabelkontaktene ikke har pinner som er bøyd eller brukket. Rett eventuelt opp pinner som er bøyd.
1. Koble fra eventuelle skjoteledninger, og koble musen direkte til maskinen.
1. Kontroller at musekabelen er koblet til som vist i oppsettdiagrammet for maskinen.

START DATAMASKINEN PÅ NYTT —

1. Trykk samtidig på <Ctrl><Esc> for å vise Start-menyen.

2. Trykk på <u>, trykk på opp- og nedpiltastene for å fremheve **Avslutt** eller **Slå av**, og trykk deretter på <Enter>.
3. Etter at maskinen er slått av, kobler du til musekabelen på nytt som vist på oppsettdiagrammet.
4. Slå på datamaskinen.

TEST MUSEN — Koble til en mus som du vet virker, og forsøk om den fungerer sammen med maskinen.

KONTROLLER MUSEINNSTILLINGENE —

Windows XP

1. Klikk på **Start** → **Kontrollpanel** → **Mus**.
2. Juster innstillingene etter behov.

Windows Vista:

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Maskinvare og lyd** → **Mus**.
2. Juster innstillingene etter behov.

INSTALLER MUSEDRIVEREN PÅ NYTT — Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.

KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE — Se [Hardware Troubleshooter \(Feilsøkningsverktøy for maskinvare\)](#).

Nettverksproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

KONTROLLER NETTVERKSKABELTILKOBLINGENE — Kontroller at nettverkskabelen er festet på riktig måte til både kontakten bak på maskinen og til nettverkskontakten.

KONTROLLER NETTVERKSLAMPENE BAK PÅ MASKINEN — Hvis lampen for koblingsintegritet (se "About Your Computer" (Om datamaskinen) i *Setup and Quick Reference Guide*) (Oppsett og hurtigreferansehandbok)) er av, er det ingen nettverkskommunikasjon. Skift ut nettverkskabelen.

START MASKINEN PÅ NYTT, OG LOGG INN PÅ NETTVERKET PÅ NYTT

KONTROLLER NETTVERKSINNSTALLINGENE — Kontakt nettverksadministratoren eller personen som setter opp nettverket, for å kontrollere at du bruker de riktige nettverksinnstillingene og at nettverket fungerer som det skal.

KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE — Se under [Hardware Troubleshooter \(Feilsøkningsverktøy for maskinvare\)](#).

Strømproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

HVIS STRØMLAMPEN LYSER GRØNT OG MASKINEN IKKE REAGERER — Se under [Strømlamper](#).

HVIS STRØMLAMPEN BLINKER GRØNT — Maskinen er i ventemodus. Trykk på en tast på tastaturet, flytt på musen eller trykk på av/på-knappen for å gjenoppta normal drift.

HVIS STRØMLAMPEN IKKE LYSER — Maskinen er enten avslått eller den får ikke strøm.

1. Koble til strømledningen på nytt, både bak på maskinen og til stikkkontakten.
1. Forsøk å koble til strøm uten å benytte grenuttak, skjøteledninger eller andre spenningsvernenheter, for å kontrollere at maskinen lar seg slå på.
1. Kontroller at grenuttak som benyttes, er satt inn i en stikkontakt og er slått på.
1. Test at stikkkontakten virker ved hjelp av en annen enhet, for eksempel en lampe.
1. Kontroller at hovedstrømledningen og frontpanelkabelen er koblet til hovedkortet på riktig måte (se under [Hovedkortkomponenter](#)).

HVIS STRØMLAMPEN BLINKER GULT — Maskinen mottar strøm, men det kan være et strømproblem internt i maskinen.

- 1 Kontroller at spenningsvelgeren er satt slik at den samsvarer med den lokale spenning (hvis aktuelt).
- 1 Kontroller at alle komponenter og kabler er installert og koblet til hovedkortet på riktig måte (se [Hovedkortkomponenter](#)).

HVIS STRØMLAMPEN LYSER GULT — En enhet kan ha en feil eller være installert på feil måte.


- 1 Kontroller at prosessorstrømledningen er koblet til hovedkortet på riktig måte (POWER2) (se under [Hovedkortkomponenter](#)).
- 1 Ta ut og installer alle minnemodulene på nytt (se [Skifte ut eller legge til en minnemodul](#)).
- 1 Ta ut og installer eventuelle utvidelseskort på nytt, inklusive grafikkort (se under [Kort](#)).

FJERN INTERFERENS — Noen mulige årsaker til interferens er:

- 1 Skjøteledninger for strøm, tastatur og mus
- 1 For mange enheter koblet til samme grenuttak
- 1 Flere grenuttak er koblet til den samme stikkkontakten

Skriverproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **MERK:** Hvis du trenger teknisk hjelp til skriveren, kontakter du skriverprodusenten.

LES DOKUMENTASJONEN FOR SKRIVEREN — I skriverdokumentasjonen finner du ofte informasjon om installering og feilsøking.

KONTROLLER AT SKRIVEREN ER SLÅTT PÅ

KONTROLLER SKRIVERKABELTILKOBLINGENE

- 1 Du finner informasjon om kabeltilkoblingene i skriverdokumentasjonen.
- 1 Kontroller at skriverkablene er festet på riktig måte både til skriveren og datamaskinen.

TEST STIKKKONTAKTEN — Test at stikkkontakten virker ved hjelp av en annen enhet, for eksempel en lampe.

KONTROLLER AT SKRIVEREN GJENKJENNES AV WINDOWS

Windows XP:

1. Klikk **Start** → **Kontrollpanel** → **Skrivere og annen maskinvare** → **Vis installerte skrivere eller faksskrivere**.
2. Hvis skriveren vises i listen, høyreklikker du på skriverikonet.
3. Klikk på **Egenskaper** → **Porter**. For en parallellskriver sørger du for at innstillingen **Skriv til følgende port(er)**: er LPT1 (skriverport). For en USB-skriver sørger du for at innstillingen **Skriv til følgende port(er)**: er USB.

Windows Vista:

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Maskinvare og lyd** → **Skriver**.
2. Hvis skriveren vises i listen, høyreklikker du på skriverikonet.
3. Klikk på **Egenskaper**, og klikk **deretter på** **Porter**.
4. Juster innstillingene etter behov.

INSTALLER SKRIVERDRIVEREN PÅ NYTT — I dokumentasjonen for skriveren finner du opplysninger om hvordan du installerer skriverdriveren på nytt.

Skannerproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **MERK:** Hvis du trenger teknisk hjelp til skanneren, kontakter du skannerprodusenten.

LES DOKUMENTASJONEN FOR SKANNEREN — I skannerdokumentasjonen finner du ofte informasjon om installering og feilsøking.

LÅS OPP SKANNEREN — Hvis skanneren har en låsetapp eller bryter, kontrollerer du at den er låst opp.

START MASKINEN PÅ NYTT, OG SE OM SKANNEREN FUNGERER

KONTROLLER KABELTILKOBLINGENE —

- 1 Du finner informasjon om kabeltilkoblingene i skannerdokumentasjonen.
- 1 Kontroller at skannerkablene er festet på riktig måte både til skanneren og datamaskinen.

KONTROLLER AT SKANNEREN GJENKJENNES AV MICROSOFT WINDOWS —

Windows XP:

1. Klikk på **Start** → **Kontrollpanel** → **Skrivere og annen maskinvare** → **Skannere og kameraer**.
2. Hvis skanneren vises i listen, gjenkjenner Windows skanneren.

Windows Vista:


1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Maskinvare og lyd** → **Skannere og kameraer**.
2. Hvis skanneren vises i listen, gjenkjenner Windows skanneren.

INSTALLER SKANNERDRIVEREN PÅ NYTT — Du finner instruksjoner i skannerdokumentasjonen.

Lyd- og høyttalerproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

Ingen lyd fra høyttalerne

 **MERK:** Volumkontrollen på enkelte MP3-spillere og andre mediespillere overstyrer voluminnstillingene i Windows. Kontroller alltid at volumet på mediespillere ikke har blitt skrudd ned eller av.

KONTROLLER TILKOBLINGENE AV HØYTTALERLEDNINGENE — Kontroller at høyttalerne er koblet til som vist på oppsettdiagrammet som ble levert sammen med høyttalerne. Hvis du kjøpte et lydkort, kontrollerer du at høyttalerne er koblet til kortet.

KONTROLLER AT SUBWOOFEREN OG HØYTTALERNE ER SLÅTT PÅ — Referer til oppsettdiagrammet som ble levert sammen med høyttalerne. Hvis høyttalerne har volumknapper, justerer du volum, bass og diskant for å unngå forvrengning.

JUSTERE LYDVOLUMET I WINDOWS — Klikk eller dobbeltklikk på høyttalerikonet i det nederste høyre hjørnet av skjermen. Kontroller at lyden er skrudd opp og at den ikke er dempet.

KOBLE HODETELEFONENE FRA HODETELEFONKONTAKTEN — Lyden fra høyttaleren deaktiveres automatisk når du kobler hodetelefoner til hodetelefonkontakten på frontpanelet av maskinen.

TEST STIKKONTAKTEN — Test at stikkontakten virker ved hjelp av en annen enhet, for eksempel en lampe.

FJERN EVENTUELL INTERFERENS — Slå av eventuelle vifter, lysrør eller halogenlamper i nærheten for å kontrollere om disse kan forårsake interferens.

KJØR HØYTTALERDIAGNOSE

INSTALLER LYDDRIVEREN PÅ NYTT — Se *Dell Technology Guide* (teknologihåndbok) på datamaskinen eller på support.dell.com.

KJØR FEILSØKINGSVERKTØYET FOR MASKINVARE — Se under [Hardware Troubleshooter \(Feilsøkningsverktøy for maskinvare\)](#).

Ingen lyd fra hodetelefonene

KONTROLLER LEDNINGSTILKOBLINGEN — Kontroller at hodetelefonledningen er koblet til hodetelefonkontakten på riktig måte (se [Innsiden av datamaskinen](#)).

JUSTERE LYDVOLUMET I WINDOWS — Klikk eller dobbeltklikk på høyttalerikonet i det nederste høyre hjørnet av skjermen. Kontroller at lyden er skrudd opp og at den ikke er dempet.

Bilde- og skjermproblemer

 **ADVARSEL:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden for overholdelse av forskrifter på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORHOLDSREGEL:** Hvis datamaskinen ble levert med et installert PCI-grafikkort, er det ikke nødvendig å ta ut dette når du setter inn ekstra grafikkort. Kortet er imidlertid nødvendig for feilsøkningsformål. Hvis du fjerner kortet, må du oppbevare dette på en sikker måte. Gå til support.dell.com for å få informasjon om grafikkortet.

Skjermen er tom

 **MERK:** Les skjerm dokumentasjonen for feilsøkningsopplysninger.

Det er vanskelig å lese på skjermen

KONTROLLER SKJERMKABELTILKOBLINGEN —

- 1 Sørg for at skjermkabelen er koblet til riktig grafikkort (for konfigurasjoner med grafikkort som støtter to skjermer).
- 1 Hvis du bruker DVI til VGA-adapteren (tilleggsutstyr), må du sørge for at adapteren er festet riktig til grafikkortet og skjermen.
- 1 Kontroller at skjermkabelen er koblet til som vist i oppsettdiagrammet for maskinen.
- 1 Koble fra eventuelle videoskjøteledninger, og koble skjermen direkte til maskinen.
- 1 Bytt strømledningen til skjermen og datamaskinen for å finne ut om strømledningen er ødelagt.
- 1 Kontroller om kontakten har bøyd eller brukne pinner (det er vanlig at det mangler pinner i skjermkabelkontakter).

KONTROLLER STRØMLAMPEN PÅ SKJERMEN —

- 1 Hvis strømlampen lyser eller blinker, får skjermen strøm.
- 1 Hvis strømlampen er av, trykker du hardt på av/på-knappen for å kontrollere om skjermen er slått på.
- 1 Hvis strømlampen blinker, trykker du en tast på tastaturet eller flytter på musen for å fortsette som normalt.

TEST STIKKONTAKTEN — Test at stikkontakten virker ved hjelp av en annen enhet, for eksempel en lampe.

KONTROLLER DIAGNOSELAMPENE — Se under [Strømlamper](#).

KONTROLLER SKJERMINNSTILLINGENE — I skjerm dokumentasjonen finner du informasjon om hvordan du justerer kontrasten og lysstyrken, avmagnetiserer skjermen og kjører selvtester for skjermen.

FLYTT SUBWOOFEREN BORT FRA SKJERMEN — Hvis høyttalersystemet benytter en subwoofer, passer du på at subwooferen står minst 60 centimeter (2 fot) unna skjermen.

FLYTT SKJERMEN BORT FRA EKSTERNE STRØMKILDER — Vifter, lysstoffrør, halogenlamper og andre elektriske enheter kan føre til at bildet på skjermen flimrer. Slå av enheter i nærheten for å kontrollere om de fører til interferens.


PLASSER SKJERMEN SLIK AT DEN IKKE BLIR UTSATT FOR REFLEKSER OG MULIG INTERFERENS

JUSTER SKJERMINNSTILLINGENE I WINDOWS —

Windows XP:

1. Klikk **Start** → **Kontrollpanel** → **Utseende og temaer**.
2. Klikk området du vil endre, eller klikk **Visning**-ikonet.
3. Prøv forskjellige innstillinger for **Fargekvalitet** og **Skjermopplosning**.

Windows Vista:

1. Klikk på **Start**  → **Kontrollpanel** → **Maskinvare og lyd** → **Personalisering** → **Skjerminnstillinger**.
2. Juster **Opplysning** og **Fargeinnstillinger** etter behov.

Dårlig 3D-bildekvalitet

KONTROLLER SKJERMINNSTILLINGENE — I skjermokumentasjonen finner du informasjon om hvordan du justerer kontrasten og lysstyrken, avmagnetiserer skjermen og kjører selvtester for skjermen.

Bare deler av skjermen er lesbar

KOBLE TIL EN ANNEN SKJERM —

1. Slå av datamaskinen og koble en annen skjerm til datamaskinen.
2. Slå på datamaskinen og skjermen og juster skjermens lysstyrke og kontrast.


Hvis den andre skjermen virker, kan den originale skjermen være defekt. Kontakt Dell (se [Kontakt Dell](#)).

Dell Technical Update-tjenesten

Dell Technical Update-tjenesten gir proaktive meldinger per e-post om programvare- og maskinvareoppdateringer for datamaskinen. Tjenesten er gratis og kan tilpasses med hensyn til innhold, format og hvor ofte du mottar meldinger.

Du kan melde deg på Dell Technical Update-tjenesten ved å gå til support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility


Dell Support Utility er installert på datamaskinen, og er tilgjengelig via ikonet Dell Support  på oppgavelinjen eller fra **Start**-knappen. Dette støtteverktøyet gir gjør-det-selv-informasjon, programvareoppdateringer og tilstandsskanninger for datamaskinen.

Tilgang til Dell Support Utility

Du får tilgang til Dell Support Utility fra -ikonet på oppgavelinjen eller via **Start**-menyen.

Gjør følgende hvis Dell Support-ikonet ikke vises på oppgavelinjen:

1. Klikk **Start** → **Alle programmer** → **Dell Support** → **Innstillinger for Dell Support**.
2. Kontroller at det er merket av for alternativet **Vis alltid ikon på oppgavelinjen**.


 **MERK:** Hvis Dell Support Utility ikke er tilgjengelig fra **Start**-menyen, laster du ned programvaren fra webområdet for Dell Support på support.dell.com.

Dell Support Utility er tilpasset ditt datamiljø.




-ikonet på oppgavelinjen fungerer annerledes når du klikker, dobbeltklikker, eller høyreklikker ikonet.

Klikke Dell Support-ikonet

Klikk eller høyreklikk -ikonet, for å utføre følgende oppgaver:

1. Kontrollere datamiljøet.
1. Vise innstillingene for Dell Support Utility.
1. Få tilgang til hjelpefilen for Dell Support Utility.
1. Vise vanlige spørsmål.
1. Få mer informasjon om Dell Support Utility.

Dobbelklikke Dell Support-ikonet

Dobbelklikk -ikonet for å sjekke datamiljøet manuelt, vise vanlige spørsmål, få tilgang til hjelpefilen for Dell Support Utility og vise innstillinger for Dell Support.

Hvis du vil ha mer informasjon om Dell Support Utility, kan du klikke på spørsmålstegnet (?) øverst på skjermbildet til **Dell Support**.

[Tilbake til innholdssiden](#)